

JAARVERSLAG 2012
PALLIATIEF NETWERK
ARRONDISSEMENT LEUVEN VZW

PANAL vzw

PALLIATIEF NETWERK ARRONDISSEMENT LEUVEN VZW

Waversebaan 220
3001 Heverlee

Tel.: 016/23 91 01
Fax: 016/23 81 73
E-mail: vragen@panal.be
Website: www.panal.be

Contactpersoon inhoudelijk verslag: Ria Vandermaesen 016/ 23 91 01
Contactpersoon financieel verslag: Gustaaf Hendrickx 0475/ 98 19 25

Rekeningnummer: BE82 7364 0127 0068
Rekeninghouder: Palliatief Netwerk Arrondissement Leuven vzw

Bereikte regio: alle gemeenten van het arrondissement Leuven

Aantal inwoners: 487502

Erkenning netwerk palliatieve zorg: van 01/01/2009 tot 31/12/2012
en van 01/01/2013 tot 31/12/2016
Erkenning samenwerkingsverband palliatieve zorg: van 01/01/2009 tot 31/12/2012
en van 01/01/2013 tot 31/12/2016



VEERKRACHT	4
I. ORGANISATIESTRUCTUUR EN INTERNE WERKING	5
1. Organigram	6
2. Partners met een samenwerkingsovereenkomst	7
2.1. Wijzigingen	7
2.2. Overzicht van de samenwerkingsovereenkomsten op 31/12/2012	7
3. Bestuursorganen	9
3.1. Algemene Vergadering	9
3.2. Raad van Bestuur	12
3.3. Dagelijks Bestuur	14
4. De medewerkers	15
4.1. Wijzigingen in het personeelsbestand	15
4.2. Samenstelling van het personeelsbestand op 31/12/2012	15
4.3. VTO	16
4.4. Interne overlegmomenten	22
4.4.1. Ochtendbriefing	22
4.4.2. Patiëntenbriefing	22
4.4.3. Patiëntenbespreking	22
4.4.4. MBE-vergadering	22
4.4.5. Intervisie	23
4.4.6. Personeelsvergadering	23
4.4.7. Netwerkoeverleg	24
4.4.8. Vormingsoverleg	24
4.4.9. Functioneringsgesprekken	25
5. Andere	26
5.1. Werkgroep Panal Nieuws	26
5.2. Voorbereiding ontmoetingsmoment	26
5.3. Werkgroep Fondsenwerving	26
5.4. Werkgroep Vlaams Congres	27
II. NETWERKOPDRACHTEN	28
1. Informeren	28
1.1. Voordrachten	28
1.2. Folders en brochures	28
1.3. Tijdschrift/Nieuwsbrief	28
1.4. Website	29
1.5. Andere	29
1.5.1. Minisymposia	29
1.5.2. Deelname aan beurzen/pers	30
2. Samenwerking en consult	31
2.1. Samenwerking	31
2.1.1. Overleggroepen van het netwerk palliatieve zorg	31
2.1.2. Deelname aan regionale overleggroepen	33
2.1.3. Deelname aan regio-overschrijdende overleggroepen	33
2.1.4. Federatie Palliatieve Zorg Vlaanderen	34
2.2. Consult	35
3. Deskundigheidsbevordering	37
3.1. Opleidingsaanbod van het netwerk palliatieve zorg	37
3.1.1. Basismodule Palliatieve Zorg	37
3.1.2. Vervolmakingsmodule Palliatieve Zorg	38
3.1.3. Cursus palliatieve zorg voor vrijwilligers en mantelzorgers	38

3.1.4.	<i>Nieuwe ontwikkelingen in palliatieve zorg</i>	39
3.2.	Opleidingsaanbod in samenwerking	39
3.2.1.	<i>Groeien in aanwezig-zijn als hulpverlener</i>	39
3.2.2.	<i>Wondzorg bij palliatieve en oncologische wonden</i>	40
3.2.3.	<i>Opleiding voor referenten palliatieve zorg in de woonzorgcentra</i>	40
3.2.	Opleidingen op maat	41
3.3.	Studiedagen, symposia, congressen	46
3.4.1.	<i>Minisymposia</i>	46
3.4.2.	<i>9^{de} Vlaams Congres Palliatieve Zorg</i>	46
3.5	Andere	48
3.5.1.	<i>Wetenschappelijk onderzoek</i>	48
3.5.2.	<i>Informatieverstrekking aan studenten</i>	48
3.5.3.	<i>Educatief materiaal</i>	48
3.5.4.	<i>Stages</i>	48
4.	Vrijwilligerswerk.....	49
4.1.	Vrijwilligerswerk in samenwerking	49
4.1.1.	<i>Pallium vzw</i>	49
4.1.2.	<i>Werkgroep Panal-Pallium</i>	49
4.1.3.	<i>Overkoepelend overleg</i>	50
5.	Registreren en evalueren	51
5.1.	Resultaatsindicatoren met betrekking tot de doelstellingen van het Netwerk.....	51
5.2.	Gegevens betreffende patiënten bij de partners.....	51
5.2.1.	<i>Multidisciplinaire begeleidingsequipe voor palliatieve verzorging</i>	51
5.2.2.	<i>Rustoord en rust- en verzorgingstehuizen</i>	53
5.2.3.	<i>Ziekenhuizen</i>	54
5.2.4.	<i>Palliatieve eenheden</i>	55
III.	ACTIEPLAN 2013	56

Veerkracht

Panal toonde in 2012 zijn veerkracht!

In de MBE werden in totaal 635 patiënten begeleid. Er werden 552 nieuwe patiëntsituaties aangemeld en opgestart. Van alle patiënten in begeleiding overleden er 390 in de loop van 2012. Weerom 1 op 3 patiënten werden aangemeld door hun huisarts. De MBE werkte in 2012 met 340 verschillende huisartsen samen. Verder gebeurden er veel aanmeldingen vanuit het ziekenhuis (door het palliatief support team of door de sociale dienst). In heel wat situaties werden vrijwilligers ingeschakeld. Zij bleven 711 dagdelen bij een patiënt en 135 nachten.

De uitdaging van 2012 was de organisatie van het 9^e Vlaams Congres Palliatieve Zorg. Op 13 september 2012 ging het congres door met als centraal thema 'Veerkracht'.

Veerkracht, weerbaarheid, incasseringsvermogen,... er zijn meerdere vertalingen van het Engelse 'resilience'. Patiënten en hun omgeving slagen er vaak in, ondanks hun tegenspoed, om 'staande' te blijven in de palliatieve fase en zelfs te groeien. Wat maakt dit mogelijk? Ook voor mensen in rouw nadien? Hoe kunnen hulpverleners hen helpen en zelf veerkrachtig blijven?

Op deze en andere vragen probeerden de sprekers van het congres, onder leiding van prof. dr. Menten, een antwoord te bieden. Er waren 777 deelnemers vanuit gans Vlaanderen. Uit de evaluaties bleken zij het een zeer boeiende namiddag te hebben gevonden met waardering voor de inhoud en de gastsprekers, voor Inspinazie (improvisatietheater) en de catering (met vegetarische sandwiches en appels).

De minisymposia van 2012 hadden als centraal thema: de niet-oncologische palliatieve patiënt. Patiënten met een niet-oncologische problematiek vormen een uitdaging voor de toekomst. Wanneer spreken we van palliatie bij ALS en MS, bij nierlijden, hartlijden,...? Hierop werd een antwoord gezocht.

Verder ging de opleiding voor palliatief referenten in woonzorgcentra van start. In samenwerking met Forum, het netwerk palliatieve zorg van Brussel-Halle-Vilvoorde willen we de referenten wegwijs maken en ondersteunen bij de uitbouw van de palliatieve visie en structuur in hun organisatie.

De medewerkers van Panal willen een open blik bewaren en kennismaken met nieuwe of bestaande initiatieven en mensen. Zo maakten we kennis met de nieuwe hoofdverpleegkundigen van de beide palliatieve eenheden in de regio, kwam In-zet zijn dienstverlening voorstellen en brachten we een bezoek aan Topaz, het palliatief dagcentrum in Wemmel.

Eén van de hoogtepunten van het jaar was de teambuilding met het Dagelijks Bestuur en de medewerkers van Panal. We willen van emancipatorisch of coachend werken een blijvend aandachtspunt maken. Kennis en expertise willen we doorgeven, zodat hulpverleners in staat zijn om deze zelf ter beschikking van hun patiënt te stellen.

I. Organisatiestructuur en interne werking

Visie van Panal vzw op palliatieve zorg.

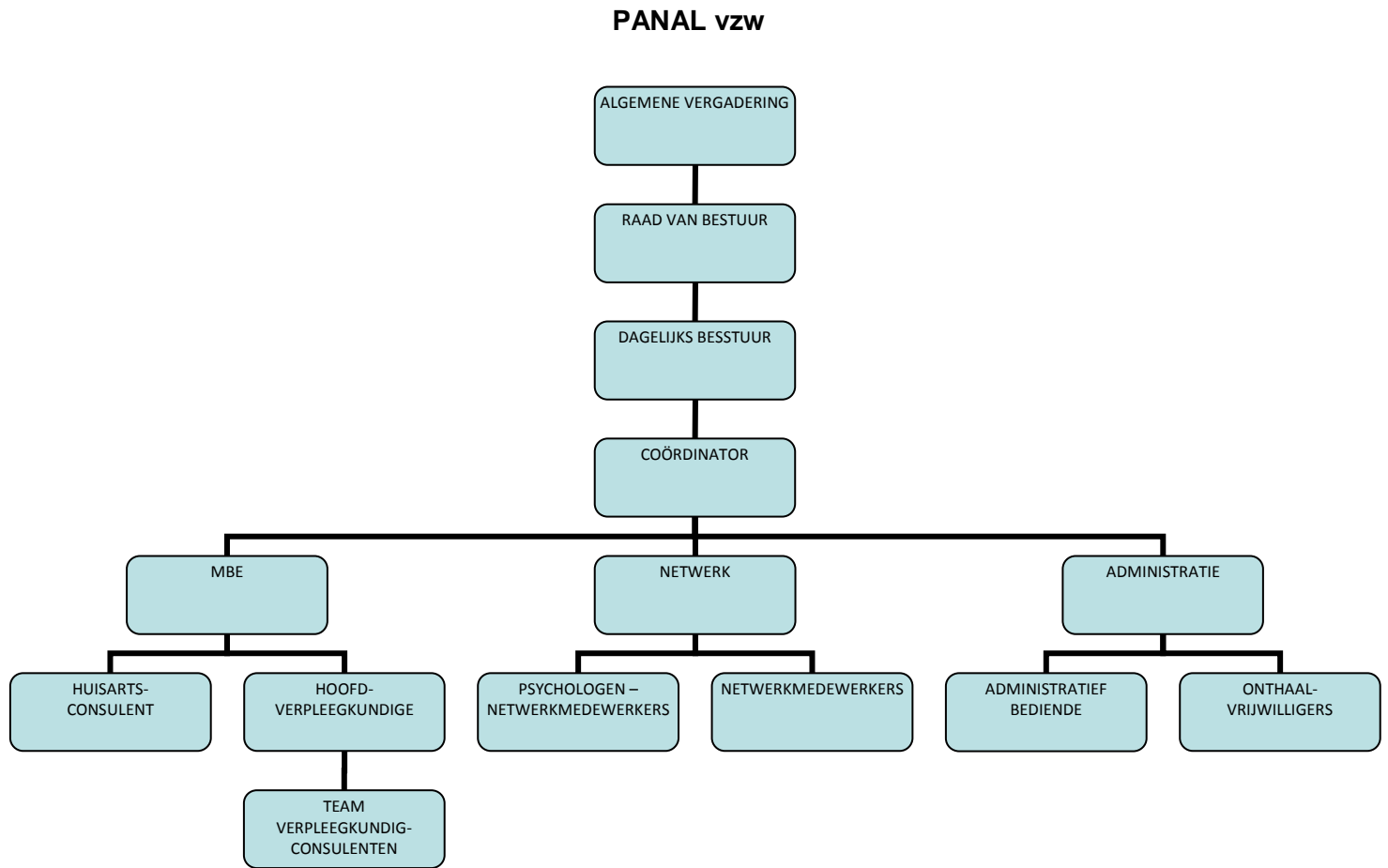
Palliatieve zorg is een actieve totaalzorg voor patiënten waarvoor geen genezing meer mogelijk is en het sterven kan worden verwacht binnen afzienbare tijd.

De aandacht gaat naar pijn- en symptoomcontrole en comfortzorg, de ziektebeleving van de patiënt en zijn naasten, de sociale relaties en de levensbeschouwelijke zingeving. Aan deze vier domeinen van het menselijk bestaan wordt evenwaardig aandacht besteed om de kwaliteit van leven voor de patiënt en zijn naasten in deze laatste periode te optimaliseren.

De zorgverlening heeft aandacht voor het rouwproces van de naasten, alsook van de hulpverleners.

- De benadering is pluralistisch.
- Panal vzw werkt vanuit respect voor de eigenheid van de patiënt en zijn naasten.
- Panal vzw werkt volgens het emancipatorisch model: kennis en deskundigheid doorgeven aan de patiënt, de naasten en hulpverleners, zodat maximale autonomie wordt nagestreefd.
- De communicatie verloopt zoveel als mogelijk in waarheid.
- Panal vzw heeft bijzondere aandacht voor ethische aspecten en vraagstukken.
- De intensiteit en complexiteit van palliatieve zorg maakt multidisciplinaire samenwerking noodzakelijk.
- Vrijwilligers zijn een onmisbare schakel in de ondersteuning van de patiënt en zijn naasten.
- Panal vzw geeft aandacht aan zorg voor de zorgenden.

1. Organigram



2. Partners met een samenwerkingsovereenkomst

2.1. Wijzigingen

2.1.1. *Nieuwe partners met een samenwerkingsovereenkomst*

- Seniorenresidentie Keerbergen,
Oude Pastorijweg 22, 3140 Keerbergen

2.1.2. *Partners waarmee de samenwerkingsovereenkomsten werd beëindigd*

- SIT Tienen
- Ons Geluk, A. Thierylaan 21, 3001 Heverlee
- Rozemarijn vzw, Wageman 5, 3140 Keerbergen

2.1.3. *Partners waarvan de samenwerkingsovereenkomsten werd gewijzigd*

Er werden geen samenwerkingsovereenkomsten gewijzigd.

2.2. Overzicht van de samenwerkingsovereenkomsten op 31/12/2012

NAAM	GEMEENTE
AZ Diest	Diest
Bellarmino vzw Dijlehof	Leuven
Betlehem RVT - vzw Fac Similiter	Herent
De Edelweis NV	Begijnendijk
De Klinckaert wzc	Haacht
De Nootelaer	Keerbergen
De Ravestein wzc	Hever-Boortmeerbeek
De Wingerd RVT - vzw Levet Scone Leuven	Leuven
De Wyngaert vzw	Rotselaar
Dochters der Liefde	Heverlee
Dommelhof vzw	Tielt-Winge
Filosofisch en Theologisch college vzw	Heverlee
Geriatrisch Centrum Damiaan	Tremelo
Het Roerhuis	Leuven
Hof ter Heyde Rusthuis	Bekkevoort
Home Oase vzw	Binkom
Huisartsenvereniging ZWAT	Zichem
Huize De Veuster	Tremelo
Huize Nazareth vzw	Tienen
Huize Philemon & Baucis	Zoutleeuw
Huize Sint Augustinus	Diest
Huize Zevenbronnen vzw	Walshoutem
In de gouden jaren wzc	Tienen
Keienhof wzc	Kumtich
Martine Van Camp vzw	Diest
OCMW Geetbets	Geetbets
OCMW Herent	Herent
Woon- en zorgcentra OCMW Leuven	Leuven
OLV Ster der Zee vzw	Scherpenheuvel
OLV van Lourdes wzc	Erps-Kwerps
Oostrem vzw	Herent
Palliatieve Vrijwilligers Diest	Diest

Paviljoen Zrs Miss Onbevlekt Hart v Maria	Heverlee
Provinciaal Centrum Morele Dienstverlening	Leuven
Psychiatrische Kliniek Broeders Alexianen	Tienen
R.Z. Heilig Hart Tienen	Tienen
Residentie Arcadia	Glabbeek
Residentie Langerheide	Haacht
Residentie Sorgvliet	Linter
Seniorenresidentie Keerbergen	Keerbergen
Rusthuis Keyhof	Huldenberg
Rusthuis Oleyck	Landen
Rusthuis Sint Jozef vzw	Rillaar
Rustoord Vondelhof nv	Boutersem
Rustoord Sint Dominicus vzw	Lubbeek
Seniorencentrum Zoniën - OCMW Tervuren	Tervuren
Sint Alexius wzc	Tienen
Sint Bernardus wzc	Bertem
Sint-Annendael psych. Ziekenhuis	Diest
Sint-Rochus- OCMW Aarschot	Aarschot
Sint-Vincentius vzw	Leuven
St.Elisabethdal ocmw	Zoutleeuw
St.-Elisabeths Dal vzw	Zoutleeuw
St.-Margaretha RVT vzw	Holsbeek
Stichting M.M. Delacroix	Tienen
t Huis Dellebron	Kortenaken
Ter Meeren vzw	Neerijse
Thuiszorg Brabant vzw	Brussel
Univ. Psychiatrisch centr. St.Kamillus	Bierbeek
UZ Leuven	Leuven
Wzc Annuntiaten Heverlee vzw	Heverlee

3. Bestuursorganen

3.1. Algemene Vergadering

3.1.1. *Wijzigingen*

Nieuwe leden:

- Seniorenresidentie Keerbergen,
Oude Pastorijweg 22, 3140 Keerbergen
- Gustaaf Hendrickx, individueel lid
- Emmanuel Keirse, individueel lid

Uitgetreden leden:

- SIT Tienen

Fusies:

Geen

3.1.2. *Ledenlijst op 31/12/2012*

Aantal leden: 75

Sector	Organisatie	Vertegenwoordiger	Gemeente
Andere	Christelijk Ziekenfonds Leuven	Evenepoel Veerle	3010 Kessel-Lo
Andere	OCMW Herent	Gielens Chris	3020 Herent
Andere	OCMW Hoegaarden	Lambrechts Willy	3320 Hoegaarden
Andere	Provinciaal Centrum voor morele dienstverlening	De Meester Dimitri	3000 Leuven
Andere	OCMW Leuven	Vanderheiden E.	3000 Leuven
Andere	Individueel lid	Baeyens Herman	3010 Kessel-Lo
Andere	Individueel lid	De Clercq Yolanda	3010 Kessel-Lo
Andere	Individueel lid	Depril Maria	3360 Lovenjoel
Andere	Individueel lid	Gilissen Maurits	3000 Leuven
Andere	Individueel lid	Hendrickx Gustaaf	3020 Herent
Andere	Individueel lid	Keirse Emmanuel	3061 Leefdaal
IMH	Het Roerhuis	Deferme Luc	3000 Leuven
IMH	Huize De Veuster	Olbrechts Anja	3120 Tremelo
IMH	Huize Eigen Haard	Verheyden Walter	3200 Aarschot
IMH	Martine Van Camp vzw	Peirelinck Erik	3290 Diest
IMH	Oostrem	Gijbels Eddie	3020 Herent
IMH	Stichting M.M. Delacroix	Collin Guido	3300 Tienen
Psych. Zkh.	PZ Broeders Alexianen vzw	Verheyden Kristel	3300 Tienen
Psych. Zkh.	UPC Sint Kamillus	Van Malderen Hendrik	3360 Bierbeek
Thuiszorg	Brabants Apothekers Forum	Ann Van De Castele	3001 Heverlee
Thuiszorg	Brabantse Thuiszorg vzw	Vanmeensel Tiny	3270 Scherpenheuvel
Thuiszorg	Familiehulp vzw	Vandorpe Mieke	3010 Kessel-Lo

Thuiszorg	GOAL vzw	Van der Stappen Bert	3000 Leuven
Thuiszorg	Huisartenkring ZWAT	Devleeschouwer Luc	3271 Zichem
Thuiszorg	Huisartsenkring Hagewacht vzw	Dens Jos	3202 Rillaar
Thuiszorg	KHOBRA West Hageland	Coppens Johan	3012 Wilsele
Thuiszorg	Kring Zelfstandig Verpleegkundigen Leuven	Feryn Peter	3220 Holsbeek
Thuiszorg	Landelijke Thuiszorg	Van Weert Els	3018 Wijgmaal
Thuiszorg	Medisch Centrum Huisartsen		3000 Leuven
Thuiszorg	Pallium vzw	Diethelm Evelyn	3040 Neerijse
Thuiszorg	Pallium vzw	Vermeulen Gard	3001 Heverlee
Thuiszorg	Vrijwilligers CM Regio Diest	Kemels Karen	3290 Diest
Thuiszorg	Wit-Gele Kruis Vlaams-Brabant	Mia Van Ryckel	3210 Lubbeek
WZC	Bellarmino		3000 Leuven
WZC	De Edelweis	Verellen Noël	3130 Begijnendijk
WZC	De Wingerd	De Belie Rudy	3000 Leuven
WZC	Geriatrisch Centrum Damiaan	Mark Vlaeminck	3120 Tremelo
WZC	Home Vogelzang	Rom Jo	3001 Heverlee
WZC	Huize Nazareth	Rector Gust	3300 Tienen
WZC	Huize Philemon & Baucis nv	Reniers Bruno	3440 Zoutleeuw
WZC	Huize Zevenbronnen	Laenens Kathleen	3401 Walshoutem
WZC	Jezuïtenhuis Heverlee		3001 Heverlee
WZC	Keienhof wzc	Roggen Geert	3300 Tienen
WZC	Residentie Arcadia	Lanoye Ann	3380 Glabbeek
WZC	Residentie De Nootelaer NV	Dils Veerle	3140 Keerbergen
WZC	Residentie Langerheide	Uytterhoeven Julia	3150 Haacht
WZC	Residentie Leonardo Da Vinci	Van Uytven Werner	3080 Tervuren
WZC	Residentie Sorgvliet	Vanderwegen Carine	3350 Linter
WZC	Rusthuis De Wyngaert	de Gruben Gonzague	3110 Rotselaar
WZC	Rusthuis Hof ter Heyde	Vanbrabant Katrien	3460 Bekkevoort
WZC	Rusthuis Keyhof	Rutten Greet	3040 Huldenberg
WZC	Rusthuis Oleyck	Janssen Guido	3400 Landen
WZC	Rusthuis Vondelhof	Jans Greet	3370 Boutersem
WZC	RVT Dellebron	Reygaerts An	3470 Kortenberg
WZC	Seniorenresidentie Keerbergen	Minnoye Yves	3140 Keerbergen
WZC	Woonzorgcentrum Sint Vincentius vzw	De Smedt Bernadette	3000 Leuven
WZC	Woonzorgcentrum Sint-Bernardus	Schuermans Lieve	3060 Bertem
WZC	Villa Hugardis	Lebegge M.	3320 Hoegaarden
WZC	Woonzorgcentra van OCMW Leuven	Sabbe Patricia	3000 Leuven
WZC	Woonzorgcentrum Annuntiaten Heverlee	Van Wijnendaele Ilse	3001 Heverlee
WZC	Woonzorgcentrum De Klinckaert	Roosens Ann	3150 Haacht
WZC	Woonzorgcentrum De Ravestein	De Preter Kathleen	3191 Hever
WZC	Woonzorgcentrum Dommelhof	Van Roy Vic	3390 Tielt-Winge
WZC	Woonzorgcentrum O.L.V. van Lourdes	Engelen Martine	3071 Erps-Kwerps

WZC	Woonzorgcentrum O.L.V. van Lourdes	Hermans Luc	3440 Zoutleeuw
WZC	Woonzorgcentrum Sint-Margaretha	Stalmans Tania	3220 Holsbeek
WZC	Woonzorgcentrum Ter Meeren	Robberechts Griet	3040 Neerijse
WZC	Woonzorgcentrum Zoniën	Braes Tom	3080 Tervuren
WZC	Zusters van het Onbevlekt Hart van Maria, paviljoen zusters missionarissen		3001 Heverlee
Ziekenhuis	Algemeen Ziekenhuis Diest	Pouders Eric	3290 Diest
Ziekenhuis	Regionaal Ziekenhuis H.Hart Leuven	De Wachter Guido	3000 Leuven
Ziekenhuis	Regionaal Ziekenhuis H.Hart Tienen	Lefevre Micheline	3300 Tienen
Ziekenhuis	UZ Leuven - Gasthuisberg	Menten Johan	3000 Leuven
Ziekenhuis	UZ Leuven - Gasthuisberg	Stuyven Kristel	3000 Leuven

3.1.3. Aantal bijeenkomsten: 2

Deze vergadering ging door in de maand juni (goedkeuring balans en jaarrekeningen, kwijting beheerders) en in de maand december (goedkeuring begroting).

Agendapunten juni 2012 :

- Overzicht van de activiteiten van 2011
- Goedkeuring balans en resultatenrekening van 2011
- Wijziging van de statuten en het huishoudelijk reglement
- Fondsenwerving

Agendapunten december 2012 :

- Begroting 2013
- Verkiezing mandaten Raad van Bestuur

3.2. Raad van Bestuur

3.2.1. *Wijzigingen*

Einde mandaat:

- Paul De Becker, vertegenwoordiger van Brabants Apothekers Forum, beëindigde zijn mandaat op 14/12/2012.
- Yannic Brandt, vertegenwoordiger van woonzorgcentrum Ter Meeren, beëindigde haar mandaat op 14/12/2012.
- Myriam Polfliet, vertegenwoordiger van Wit-gele Kruis Vlaams-Brabant, beëindigde haar mandaat op 14/12/2012.

Nieuw mandaat:

- Ann Van De Castele, vertegenwoordiger van Brabants Apothekers Forum, is op 14/12/2012 verkozen als bestuurder.
- Griet Robberechts, vertegenwoordiger van woonzorgcentrum Ter Meeren, is op 14/12/2012 verkozen als bestuurder.
- Mia Van Ryckel, vertegenwoordiger van Wit-gele Kruis Vlaams-Brabant, is op 14/12/2012 verkozen als bestuurder.

3.2.2. *Samenstelling Raad van Bestuur op 31/12/2012*

Bestuurders	Vertegenwoordiger	Functie	Setting
Hagewacht vzw	Dens Jos	Voorzitter	Huisartsen
Gilissen Maurits		Ondervoorzitter	Individueel lid
Dommelhof vzw	Van Roy Vic	Secretaris	RVT
Hendrickx Gustaaf		Penningmeester	Individueel lid
Ter Meeren vzw	Robberechts Griet	Bestuurder	RVT
Khobra West-Hageland	Coppens Johan	Bestuurder	Huisartsen
Brabants Apothekers Forum	Van De Castele Ann	Bestuurder	Apothekers
WZC Sint-Vincentius vzw	De Smedt Bernadette	Bestuurder	RVT
Christelijke Mutualiteit	Evenepoel Veerle	Bestuurder	Mutualiteiten
Kring Zelfstandige Verpleegkundigen Leuven vzw	Feryn Peter	Bestuurder	Thuiszorg
Wit-Gele Kruis Vlaams-Brabant vzw	Van Ryckel Mia	Bestuurder	Thuiszorg
Keirse Emmanuel		Bestuurder	Individueel Lid
Regionaal Ziekenhuis H.Hart Tienen	Lefèvre Micheline	Bestuurder	Ziekenhuis
UZ Gasthuisberg Leuven	Menten Johan	Bestuurder	Ziekenhuis
WZC Keienhof / OCMW Tienen	Roggen Geert	Bestuurder	RVT
UZ Gasthuisberg Leuven	Stuyven Kristel	Bestuurder	Ziekenhuis
Landelijke Thuiszorg vzw	Van Weert Els	Bestuurder	Thuiszorg

UZ Gasthuisberg Leuven	Vanderlinden Lieve	Bestuurder	Ziekenhuis
Familiehulp vzw	Vandorpe Mieke	Bestuurder	Thuiszorg
Pallium vzw	Vermeulen Edgard	Bestuurder	Vrijwilligers

3.2.3. Aantal bijeenkomsten: 5

De Raad van Bestuur komt elke derde vrijdag van de pare maanden samen, met uitzondering van de zomerperiode.

De voorzitter brengt telkens een geschreven en mondeling verslag van de voorbije vergaderingen van het Dagelijks Bestuur.

De coördinator brengt telkens een korte schets van de voorbije activiteiten van het netwerk, het samenwerkingsverband en de MBE, nieuws vanuit Panal en de Federatie Palliatieve Zorg Vlaanderen.

Agendapunten februari 2012 :

- Vlaams Congres Palliatieve Zorg 2012
- Nachtvrijwilligers Pallium
- Fondsenwerving

Agendapunten april 2012 :

- Vlaams Congres Palliatieve Zorg 2012
- Nachtvrijwilligers Pallium

Agendapunten juni 2012 :

- Activiteitenverslag 2011
- Jaarrekening 2011

Agendapunten oktober 2012 :

- Vormingsbrochure 2013
- Eerste resultaten studie dr. Peter Pype

Agendapunten december 2012 :

- Begroting 2013

3.3. Dagelijks Bestuur

3.3.1. *Wijzigingen*

Er waren geen wijzigingen binnen het Dagelijks Bestuur

3.3.2. *Samenstelling Dagelijks Bestuur op 31/12/2012*

NAAM	FUNCTIE	SETTING
DENS JOS	VOORZITTER	Huisartsen
VAN ROY VIC	SECRETARIS	RVT
HENDRICKX STAF	PENNINGMEESTER	Individueel lid
GILISSEN MAURICE	ONDERVOORZITTER	Individueel lid
EVENEPOEL VEERLE	BESTUURDER	Mutualiteiten
KEIRSE MANU	DESKUNDIGE	Individueel lid

3.3.3. *Aantal bijeenkomsten: 12*

De vergaderingen van het Dagelijks Bestuur gaan maandelijks door. De activiteiten van het netwerk, van het samenwerkingsverband en van de MBE worden van dichtbij opgevolgd. Ook het financiële beleid en het personeelsbeleid worden van hieruit gestuurd, evenals het opstellen en voorbereiden van de agenda van de Raad van Bestuur.

Andere onderwerpen die aan bod kwamen op de vergaderingen van het Dagelijks bestuur :

- Budgetcontrole
- VTO beleid
- Personeelsbeleid
- Fondsenwerving
- Vormings- en beleidsdagen
- Samenwerking met partners
- E-dossier
- Nieuw project voor de provincie Vlaams-Brabant
- Vlaams Congres Palliatieve Zorg 2012
- Studie dr. Peter Pype
- Jaarrekening 2011
- Teambuilding
- Problematiek eindloopbaan
- Erkenning fiscale attesten (2013-2017)

4. De medewerkers

4.1. Wijzigingen in het personeelsbestand

Einde samenwerking:

- Er werden geen arbeidsovereenkomsten beëindigd

Nieuwe medewerkers:

- Luyckx Muriel, verpleegkundig-consulent, 38 u. in dienst op 01/09/2012

Wijzigingen in tewerkstellingsduur:

- Boyen Anneleen, psycholoog en netwerkmedewerker, van 30u. naar 15u. vanaf 1/11/2012
- Bevers Ingrid, administratief medewerker, tijdelijke uitbreiding vna 27u. naar 31u. van 1/3/2012 t.e.m. 30/06/2012

4.2. Samenstelling van het personeelsbestand op 31/12/2012

NETWERK

NAAM	FUNCTIE	TEWERKSTELLING
VANDERMAESEN Ria	Coördinator	32 u/week
DE MEERLEER Karen	Psycholoog	19 u/week
BOYEN Anneleen	Psycholoog/netwerkmedewerker	15 u/week
SINTUBIN Anne	Netwerkmedewerker	10 u/week

MBE

NAAM	FUNCTIE	TEWERKSTELLING
BEVERS Ingrid	Administratief medewerker	27 u/week
Dr. COPPENS Johan	Huisarts-consulent	8,5 u/week
DE CLERCQ Yolanda	Verpleegkundig-consulent	38 u/week
DE MEERLEER Karen	Psycholoog	11 u/week
DE SMET Lieve	Hoofdverpleegkundige	38 u/week
DREES Monique	Verpleegkundig-consulent	32 u/week
ELSEN Kris	Verpleegkundig-consulent	38 u/week
LUYCKX Muriel	Verpleegkundig-consulent	38 u/week
MASSART Veerle	Verpleegkundig-consulent	32 u/week
PIERRE Frie	Verpleegkundig-consulent	38 u/week
PUTTEMANS Hilde	Verpleegkundig-consulent	Ziek
SINTUBIN Anne	Verpleegkundig-consulent	14 u/week
VAN HULLE Lut	Verpleegkundig-consulent	28 u/week
VANDERMAESEN Ria	Verpleegkundig-consulent	6 u/week

Hilde Puttemans is langdurig afwezig (sinds juni 2006) wegens ziekte.

ONTHAALVRIJWILLIGERS

De 10 onthaalvrijwilligers van Panal vzw verlenen dagelijks administratieve en logistieke steun. Zij zorgen voor het onthaal en voor een warme, huiselijke sfeer.

4.3. VTO

INGRID BEVERS				
Datum	Onderwerp	Docent	Organisator	Uren
2/02/12	Minisymposium: Degeneratieve hersenaandoeningen	dr. Eric Triau	Panal vzw	2
22/03/12	Minisymposium: Neurodegeneratieve aandoeningen	dr. An Van Nunen	Panal vzw	2
13/09/12	9de Vlaams Congres Palliatieve Zorg: 'Veerkracht'		FPZV - Panal - UZ Leuven	6
11/10/12	Minisymposium: Longfalen (COPD)	prof. Dr. Wim Janssens	Panal vzw	2
9/11/12	Teamdag: emancipatorisch werken	Wim Vander Elst	Panal vzw	7
22/11/12	Minisymposium: Hartfalen	prof. dr. Johan Van Cleemput	Panal vzw	2
			TOTAAL UREN =	21

BOYEN ANNELEEN				
Datum	Onderwerp	Docent	Organisator	Uren
2/02/12	Minisymposium: Degeneratieve hersenaandoeningen	dr. Eric Triau	Panal vzw	2
9/02/12	Vervolgopleiding communicatie		FPZV	6
21/03/02	Nieuwe ontwikkelingen in de palliatieve zorg.	dr. Johan Coppens	Panal vzw	1,5
22/03/12	Minisymposium: Neurodegeneratieve aandoeningen	dr. An Van Nunen	Panal vzw	2
27/03/12	Symposium: Euthanasie bij ondraaglijk psychisch lijden		Acco uitgeverij	3
16/04/12	Schemerzones in palliatieve zorg.	Naomie Van de Moortele en Lucie Canie	FPZV	4
19/04/12	Studievoormiddag: Maurice is palliatief... doe ik wat hij wil?		Netwerk Palliatieve Zorg Limburg	3,5
18/06/12	Kijk op sterven: 5 sterfstijlen van STEM	Werkgroep psychologen	FPZV	4
13/09/12	9de Vlaams Congres Palliatieve Zorg: 'Veerkracht'		FPZV - Panal vzw - UZ Leuven	6
11/10/12	Minisymposium: Longfalen (COPD)	prof. Dr. Wim Janssens	Panal vzw	2
22/11/12	Minisymposium: Hartfalen	prof. dr. Johan Van Cleemput	Panal vzw	2
			TOTAAL UREN =	36

Anneleen Boyen heeft ontslag genomen en is uit dienst gegaan op 31/01/2013.

DE CLERCQ YOLANDA				
Datum	Onderwerp	Docent	Organisator	Uren
19/01/12	Intervisie	Luc Declercq	Panal vzw	3
2/02/12	Minisymposium: Degeneratieve hersenaandoeningen	dr. Eric Triau	Panal vzw	2
9/02/12	Studiedag: Het nieuwe sterven		Zorgnet Vlaanderen	6
13/03/12	Intervisie	Luc Declercq	Panal vzw	3
7/06/12	Platform Leuven SEL/Gdt GOAL : voorstelling Aditi vzw		SEL/Gdt Goal vzw	2,5
13/09/12	9de Vlaams Congres Palliatieve Zorg: 'Veerkracht'		FPZV - Panal vzw - UZ Leuven	6
2/10/12	Intervisie	Luc Declercq	Panal vzw	3
11/10/12	Minisymposium: Longfalen (COPD)	prof. dr. Wim Janssens	Panal vzw	2
9/11/12	Teamdag: emancipatorisch werken	Wim Vander Elst	Panal vzw	7
13/11/12	Wondzorg bij palliatieve en oncologische wonden		FPZV - Panal vzw	6
6/12/12	Intervisie	Luc Declercq	Panal vzw	3
			TOTAAL UREN =	43,5

DE MEERLEER KAREN				
Datum	Onderwerp	Docent	Organisator	Uren
16/01/12	Teamcoaching en debriefing: de plaats van de psycholoog		FPZV	4
13/03/12	Academische zitting: Met een vooruitblik op het werkveld		PHA	1,5
27/03/12	Symposium: Euthanasie bij ondraaglijk psychisch lijden		Acco uitgeverij	3
16/04/12	Schemerzones in palliatieve zorg.	Naomie Van de Moortele en Lucie Canie	FPZV	4
19/04/12	Studievoormiddag: Maurice is palliatief... doe ik wat hij wil?		Netwerk Palliatieve Zorg Limburg	3,5
24/05/12	Minisymposium: Nierfalen	prof. Dr. Bert Bammens	Panal vzw	2
18/06/12	Kijk op sterven: 5 sterfstijlen van STEM	Werkgroep psychologen	FPZV	4
13/09/12	9de Vlaams Congres Palliatieve Zorg: 'Veerkracht'		FPZV - Panal vzw - UZ Leuven	6
11/10/12	Minisymposium: Longfalen (COPD)	prof. Dr. Wim Janssens	Panal vzw	2
9/11/12	Teamdag: emancipatorisch werken	Wim Vander Elst	Panal vzw	7
13/11/12	Wondzorg bij palliatieve en oncologische wonden		FPZV - Panal vzw	6
29/11/12	De kracht van wit		Cedric Hèle instituut	7
			TOTAAL UREN =	50

DE SMET LIEVE				
Datum	Onderwerp	Docent	Organisator	Uren
19/01/12	Intervisie	Luc Declercq	Panal vzw	3
2/02/12	Minisymposium: Degeneratieve hersenaandoeningen	dr. Eric Triau	Panal vzw	2
3/02/12	Studievoormiddag: palliatieve zorg voor een geriatrische patiënt		FPZV	4
9/02/12	Studiedag: Het nieuwe sterven		Zorgnet Vlaanderen	6
13/03/12	Intervisie	Luc Declercq	Panal vzw	3
21/03/12	Nieuwe ontwikkelingen in de palliatieve zorg.	dr. Johan Coppens	Panal vzw	1,5
22/03/12	Minisymposium: neurodegeneratieve aandoeningen	dr An van Nunen	Panal vzw	2
3/05/12	Studiedag Sociale Plattegrond		Provincie Vlaams Brabant	3
24/05/12	Minisymposium: Nierfalen	prof. Dr. Bert Bammens	Panal vzw	2
30/05/12	Symposium communicatie en zorg in moeilijke situaties	Manu Keirse-De Lepeleire	Acco	3
7/06/12	Voorstelling Filmvoorstelling: 'Hasta la vista!'		SEL/GOAL Leuven	2,5
28/06/12	Intervisie	Luc Declercq	Panal vzw	3
13/09/12	9de Vlaams Congres Palliatieve Zorg: 'Veerkracht'		FPZV - Panal vzw - UZ Leuven	6
22/09/12	Symposium palliatieve zorg		RZ H.Hart Tienen	4
2/10/12	Intervisie	Luc Declercq	Panal vzw	3
9/11/12	Teamdag: emancipatorisch werken	Wim Vander Elst	Panal vzw	7
6/12/12	Intervisie	Luc Declercq	Panal vzw	3
			TOTAAL UREN =	58

DREES MONIEK				
Datum	Onderwerp	Docent	Organisator	Uren
19/01/12	Intervisie	Luc Declercq	Panal vzw	3
2/02/12	Minisymposium: Degeneratieve hersenaandoeningen	dr. Eric Triau	Panal vzw	2
3/02/12	Studievoormiddag: palliatieve zorg voor een geriatrische patiënt		FPZV	4
13/03/12	Intervisie	Luc Declercq	Panal vzw	3
22/03/12	Minisymposium: Neurodegeneratieve aandoeningen	dr. An Van Nunen	Panal vzw	2
24/05/12	Minisymposium: Nierfalen	prof. Dr. Bert Bammens	Panal vzw	2,5
30/05/12	Studiedag: Zelfbeschikkingsrecht bij ouderen: waar ligt de grens?		UZ Leuven - Geriatrie	8
28/06/12	Intervisie	Luc Declercq	Panal vzw	3
13/09/12	9de Vlaams Congres Palliatieve Zorg: 'Veerkracht'		FPZV - Panal vzw - UZ Leuven	6
2/10/12	Intervisie	Luc Declercq	Panal vzw	3
11/10/12	Minisymposium: Longfalen (COPD)	prof. Dr. Wim Janssens	Panal vzw	2
9/11/12	Teamdag: emancipatorisch werken	Wim Vander Elst	Panal vzw	7
22/11/12	Minisymposium: Hartfalen	prof. dr. Johan Van Cleemput	Panal vzw	2
6/12/12	Intervisie	Luc Declercq	Panal vzw	3
			TOTAAL UREN =	50,5

ELSEN KRIS				
Datum	Onderwerp	Docent	Organisator	Uren
19/01/12	Intervisie	Luc Declercq	Panal vzw	3
2/02/12	Minisymposium: Degeneratieve hersenaandoeningen	dr. Eric Triau	Panal vzw	2
9/02/12	Studiedag: Het nieuwe sterven		Zorgnet Vlaanderen	6
13/03/12	Intervisie	Luc Declercq	Panal vzw	3
22/03/12	Minisymposium: Neurodegeneratieve aandoeningen	dr. An Van Nunen	Panal vzw	2
26/04/12	Groeien in aanwezig-zijn als hulpverlener	Mieke Ballinckx	FPZV	6
28/06/12	Intervisie	Luc Declercq	Panal vzw	3
13/09/12	9de Vlaams Congres Palliatieve Zorg: 'Veerkracht'		FPZV - Panal vzw - UZ Leuven	6
2/10/12	Intervisie	Luc Declercq	Panal vzw	3
11/10/12	Minisymposium: Longfalen (COPD)	prof. Dr. Wim Janssens	Panal vzw	2
9/11/12	Teamdag: emancipatorisch werken	Wim Vander Elst	Panal vzw	7
6/12/12	Intervisie	Luc Declercq	Panal vzw	3
			TOTAAL UREN =	46

LUYCKX MURIEL				
Datum	Onderwerp	Docent	Organisator	Uren
18/11/10	Minisymposium: De kwaliteiten van een succesvolle hulpverlener	Magda Van de Wiele	Panal vzw	2
16/12/10	Stage thuiszorg Wit-Gele Kruis: 5 weken		KH Leuven	190
10/05/12	Stage palliatieve eenheid : 5 weken		KH Leuven	190
13/09/12	9de Vlaams Congres Palliatieve Zorg: 'Veerkracht'		FPZV - Panal vzw - UZ Leuven	6
22/09/12	Symposium palliatieve zorg		RZ H.Hart Tienen	4
2/10/12	Intervisie	Luc Declercq	Panal vzw	3
11/10/12	Minisymposium: Longfalen (COPD)	prof. Dr. Wim Janssens	Panal vzw	2
8-12/10/12	Stage thuisverpleging		Thuisverpleging Meerdael	38
4/9 - 23/10/12	Basiscursus palliatieve zorg		Panal vzw	24
23-24/10/12	Stage Palliatief Support Team RZ Tienen		RZ H.Hart Tienen	16
9/11/12	Teamdag: emancipatorisch werken	Wim Vander Elst	Panal vzw	7
13/11/12	Intrede van de technologie in de thuiszorg		SEL/GDT Goal	2
22/11/12	Minisymposium: Hartfalen	prof. dr. Johan Van Cleemput	Panal vzw	2
29/11/12	De kracht van wit		Cedric Hèle instituut	7
6/12/12	Intervisie	Luc Declercq	Panal vzw	3
20/12/12	Aanwinsten in de behandeling van slikstoornissen		KU Leuven Penatifa	2,5
			TOTAAL UREN =	498.5

MASSART VEERLE				
Datum	Onderwerp	Docent	Organisator	Uren
13/03/12	Intervisie	Luc Declercq	Panal vzw	3
24/05/12	Minisymposium: Nierfalen	prof. Dr. Bert Bammens	Panal vzw	2
30/05/12	Symposium communicatie en zorg in moeilijke situaties		Acco	3
28/06/12	Intervisie	Luc Declercq	Panal vzw	3
13/09/12	9de Vlaams Congres Palliatieve Zorg: 'Veerkracht'		FPZV - Panal vzw - UZ Leuven	6
22/09/12	Symposium palliatieve zorg		RZ H.Hart Tienen	3
2/10/12	Intervisie	Luc Declercq	Panal vzw	3
11/10/12	Minisymposium: Longfalen (COPD)	prof. Dr. Wim Janssens	Panal vzw	2
9/11/12	Teamdag: emancipatorisch werken	Wim Vander Elst	Panal vzw	7
22/11/12	Minisymposium: Hartfalen	prof. dr. Johan Van Cleemput	Panal vzw	2
29/11/12	De kracht van wit		Cedric Hèle instituut	7
6/12/12	Intervisie	Luc Declercq	Panal vzw	3
			TOTAAL UREN =	44

PIERRE FRIE				
Datum	Onderwerp	Docent	Organisator	Uren
19/01/12	Intervisie	Luc Declercq	Panal vzw	3
2/02/12	Minisymposium: Degeneratieve hersenaandoeningen	dr. Eric Triaux	Panal vzw	2
13/03/12	Intervisie	Luc Declercq	Panal vzw	3
27/03/12	Symposium: Euthanasie bij ondraaglijk psychisch lijden		Acco uitgeverij	3
30/05/12	Studiedag: Zelfbeschikkingsrecht bij ouderen: waar ligt de grens?		UZ Leuven - Geriatrie	8
28/06/12	Intervisie	Luc Declercq	Panal vzw	3
13/09/12	9de Vlaams Congres Palliatieve Zorg: 'Veerkracht'		FPZV - Panal vzw - UZ Leuven	6
11/10/12	Minisymposium: Longfalen (COPD)	prof. Dr. Wim Janssens	Panal vzw	2
9/11/12	Teamdag: emancipatorisch werken	Wim Vander Elst	Panal vzw	7
29/11/12	De kracht van wit		Cedric Hèle instituut	7
6/12/12	Intervisie	Luc Declercq	Panal vzw	3
			TOTAAL UREN =	47

SINTUBIN ANNE				
Datum	Onderwerp	Docent	Organisator	Uren
19/01/12	Intervisie	Luc Declercq	Panal vzw	3
2/02/12	Minisymposium: Degeneratieve hersenaandoeningen	dr. Eric Triaux	Panal vzw	2
13/03/12	Intervisie	Luc Declercq	Panal vzw	3
22/03/12	Minisymposium: Neurodegeneratieve aandoeningen	dr. An Van Nunen	Panal vzw	2
26/04/12	Groeien in aanwezig-zijn als hulpverlener	Mieke Ballinckx	FPZV	6
30/05/12	Symposium communicatie en zorg in moeilijke situaties		Acco	3
7/06/12	Platform Leuven SEL/Gdt GOAL : voorstelling Aditi vzw		SEL/Gdt Goal vzw	2,5
28/06/12	Intervisie	Luc Declercq	Panal vzw	3
13/09/12	9de Vlaams Congres Palliatieve Zorg: 'Veerkracht'		FPZV - Panal vzw - UZ Leuven	6
2/10/12	Intervisie	Luc Declercq	Panal vzw	3
9/11/12	Teamdag: emancipatorisch werken	Wim Vander Elst	Panal vzw	7
6/12/12	Intervisie	Luc Declercq	Panal vzw	3
			TOTAAL UREN =	43.5

VAN HULLE LUT				
Datum	Onderwerp	Docent	Organisator	Uren
19/01/12	Intervisie	Luc Declercq	Panal vzw	3
2/02/12	Minisymposium: Degeneratieve hersenaandoeningen	dr. Eric Triau	Panal vzw	2
13/03/12	Intervisie	Luc Declercq	Panal vzw	3
22/03/12	Minisymposium: Neurodegeneratieve aandoeningen	dr. An Van Nunen	Panal vzw	2
27/03/12	Symposium: Euthanasie bij ondraaglijk psychisch lijden		Acco uitgeverij	3
26/04/12	Complexe botreconstructies	prof dr S. Nijs	Pentalfa KU Leuven	2,5
13/09/12	9de Vlaams Congres Palliatieve Zorg: 'Veerkracht'		FPZV - Panal vzw - UZ Leuven	6
22/09/12	Symposium palliatieve zorg		RZ H.Hart Tienen	4
9/11/12	Teamdag: emancipatorisch werken	Wim Vander Elst	Panal vzw	7
29/11/12	De kracht van wit		Cedric Hèle instituut	7
6/12/12	Intervisie	Luc Declercq	Panal vzw	3
			TOTAAL UREN =	42.5

VANDERMAESEN RIA				
Datum	Onderwerp	Docent	Organisator	Uren
2/02/12	Minisymposium: Degeneratieve hersenaandoeningen	dr. Eric Triau	Panal vzw	2
3/02/12	Studievoormiddag: palliatieve zorg voor een geriatrische patiënt		FPZV	4
9/02/12	Studiedag: Het nieuwe sterven		Zorgnet Vlaanderen	6
13/03/12	Academische zitting: Met een vooruitblik op het werkveld		PHA	1,5
22/03/12	Minisymposium: Neurodegeneratieve aandoeningen	dr. An Van Nunen	Panal vzw	2
3/05/12	Studiedag Sociale Plattegrond		Provincie Vlaams Brabant	3
24/05/12	Minisymposium: Nierfalen	prof. Dr. Bert Bammens	Panal vzw	2
30/05/12	Symposium communicatie en zorg in moeilijke situaties		Acco Uitgeverij	3
13/09/12	9de Vlaams Congres Palliatieve Zorg: 'Veerkracht'		FPZV - Panal vzw - UZ Leuven	6
11/10/12	Minisymposium: Longfalen (COPD)	prof. Dr. Wim Janssens	Panal vzw	2
25/10/12	Patiënten met een verslaving. Hoe gaan we als hulpverlener hier mee om?		SEL/GDT Goal Haacht	2,5
9/11/12	Teamdag: emancipatorisch werken	Wim Vander Elst	Panal vzw	7
			TOTAAL UREN =	41

4.4. Interne overlegmomenten

4.4.1. *Ochtendbriefing*

Doelstelling:

Briefen van de voorbije nacht.

Toewijzen nieuwe patiënten aan de verschillende verpleegkundig-consulenten.

Deelnemers:

De hoofdverpleegkundige en alle aanwezige verpleegkundig-consulenten.

Frequentie:

Elke ochtend.

4.4.2. *Patiëntenbriefing*

Doelstelling:

Bespreken van alle patiënten.

Nabespreking van de overleden patiënten.

Vorbereiden van de patiëntenbespreking.

Deelnemers:

De hoofdverpleegkundige, alle aanwezige verpleegkundig-consulenten en de psychologe.

Frequentie:

Wekelijks op maandag van 13 tot 14 uur.

4.4.3. *Patiëntenbespreking*

Doelstelling:

Het grondig overlopen van de knelpunten in alle patiëntensituaties.

Het voorstellen van de nieuwe patiënten.

Uitwisseling van informatie, standpunt bepaling en specifieke vormingsmomenten.

Deelnemers:

De equipearts, de hoofdverpleegkundige, de netwerkpsychologen, de coördinator en alle verpleegkundig-consulenten.

Frequentie:

Wekelijks op maandagnamiddag.

4.4.4. *MBE-vergadering*

Doelstelling:

Bespreking en planning van de MBE-werking met o.a. volgende thema's:

Planning verlof 2012 en opvolgen van de wachten 2012.
Uitwerken van een nieuw wachtsysteem voor 2013.
Afspraken in verband met uitleenmateriaal.
Opvolgen van de taken die elkeen binnen de equipe op zich neemt.
Opvolgen van de afspraken met vrijwilligers van Pallium vzw: gebruik intakeformulier, afsprakennota voor onze nachtvrijwilligers, opvolging vrijwilligers bij een langere begeleiding.
Doorgeven van deskundigheid en gevolgdde vormingen aan collega's.
Bespreken vormingen die door MBE gegeven worden.
Gebruik en aanpassen patiëntenlijst.

Deelnemers:

De hoofdverpleegkundige en alle verpleegkundig-consulenten.

Frequentie:

Tweemaandelijks.

4.4.5. *Intervisie*

Doelstelling:

Tijdens de intervisie wordt er stilgestaan bij werk-gerelateerde zaken die ons bezighouden, die zijn blijven hangen en waar we dieper op in willen gaan.
Er wordt regelmatig gewerkt met een casus.
Op vraag van de betrokkenen worden er patiëntgebonden items besproken die men met de collega's wil delen.
Werken met de roos van Leary en zo kapstokken vinden om in zware en soms moeilijke patiëntensituaties deskundig te blijven op alle vlakken van de palliatieve zorg.
Stilstaan bij het spirituele, psychisch en sociaal lijden en wat dat met onszelf doet.

Deelnemers:

De hoofdverpleegkundige en alle verpleegkundig-consulenten onder leiding van een externe begeleider, psycholoog Luc Declercq.

Frequentie:

Vijf maal per jaar gedurende 3 uren.

4.4.6. *Personeelsvergadering*

Doelstelling:

Maandelijks overleg met alle medewerkers waarin actuele knelpunten aan bod komen. Tevens wordt er informatie doorgegeven vanuit het Dagelijks Bestuur, de Raad van Bestuur en vanuit de vergaderingen op de FPZV waaraan één van de medewerkers deelnam, vanuit de werkgroepen en projectgroepen van Panal.

Daarnaast stonden ook volgende onderwerpen op de agenda in 2012:

Bespreking maandcijfers van de MBE
Planning en evaluatie van de functioneringsgesprekken
9^{de} Vlaams Congres: planning, taakverdeling, evaluatie...

Planning en evaluatie van het ontmoetingsmoment
Verlofregeling
Voorstelling projecten van het netwerk
Acties van de werkgroep Fondsenwerving
Planning en evaluatie van de teambuilding
Informatie en afspraken m.b.t. studiedagen, congressen en opleidingen
Organisatie briefing en patiëntenbespreking

Deelnemers:
Alle medewerkers

Frequentie:
Maandelijks

4.4.7. *Netwerkoverleg*

Doelstelling:
Het plannen, bespreken en evalueren van de netwerkactiviteiten.

Vaste agendapunten:

- Werkgroepen op Panal
- Werkgroepen op de Federatie
- Actuele vormingsvragen
- Varia

Andere besproken punten:

- Project: "rouwgroepen"
- Provinciaal Project 2012-2013 i.s.m. Handicum: "Communicatie over palliatieve zorg met mensen met een verstandelijke handicap."
- Voorbereiding en evaluatie Vlaams Congres 13/9/2012
- Vormingsbrochure 2013
- Inventarisatie BIB en aankoop nieuwe boeken

Deelnemers:
Netwerkmedewerkers en de hoofdverpleegkundige.

Frequentie:
Maandelijks.

4.4.8. *Vormingsoverleg*

Doelstelling:
Het plannen, bespreken en evalueren van de vormingen, minisymposia,....

Besproken punten:

- Telkens worden de voorbije vormingen geëvalueerd.
- Voorbereiding eerstkomende vormingen.
- Opvolging nieuwe vormingsvragen.
- Aanpak vragen in verband met vorming.
- Plannen overleg met organisaties i.v.m. vorming.
- Organisatie en planning van de vormingsvraag van het OCMW Leuven.

- Organisatie en voorbereiding van het 9^e Vlaams Congres op 13 september 2012.
- Praktische uitvoering registratie vormingen.
- Praktische, logistieke aspecten van een vorming.
- Opvolging van de palliatief referenten cursus voor woonzorgcentra in samenwerking met Forum (Palliatief Netwerk Brussel-Halle-Vilvoorde vzw).
- Samenstellen vormingspakket 2013.
- Info vormingsinitiatieven vanuit FPZV.
- Feedback van de werkgroep vormingsverantwoordelijken op de FPZV
- Nieuwe vormingsinitiatieven.

Deelnemers:

Netwerkmedewerkers en de hoofdverpleegkundige.

Frequentie:

Maandelijks.

4.4.9. *Functioneringsgesprekken*

Doelstelling:

Een functioneringsgesprek is een vertrouwelijk, toekomstgericht overleg en is geen beoordelingsgesprek. Thema's die kunnen besproken worden zijn: het werk, de werksfeer, de fijne kanten, je sterke kanten, dingen die je graag doet, meer wil doen, liever niet doet, de werkpunten voor de toekomst, het team, de organisatie, de toekomst, bijscholing in de toekomst, de samenwerking, ervaren problemen, suggesties voor verbetering,...

Deelnemers:

De verpleegkundig-consulenten hebben een functioneringsgesprek met de hoofdverpleegkundige.

De netwerkmedewerkers, de hoofdverpleegkundige en de administratief medewerker hebben een functioneringsgesprek met de coördinator.

De coördinator heeft een functioneringsgesprek met een lid van het dagelijks bestuur.

Frequentie:

Jaarlijks, maar kan op aanvraag frequenter.

5. Andere

5.1. Werkgroep Panal Nieuws

Doelstelling:

Het plannen, bespreken en evalueren van de driemaandelijke nieuwsbrief 'Panal Nieuws'.

Deelnemers:

De netwerkmedewerkers samen met de administratieve medewerker en een verpleegkundig-consulent.

Frequentie:

Tweemaandelijks : in 2012 kwamen we samen op 17 januari, 24 april, 7 augustus en 2 oktober.

5.2. Voorbereiding ontmoetingsmoment

Doelstelling:

Het plannen, voorbereiden en evalueren van de ontmoetingsmomenten voor families van overleden begeleide patiënten. Er worden twee ontmoetingsavonden per jaar georganiseerd. Een dergelijk ontmoetingsmoment bevat deels een educatief en deels een ritueel aspect.

Deelnemers:

De psychologe coördineert de organisatie van het ontmoetingsmoment in samenspraak met de administratief medewerker, de coördinator en enkele medewerkers die zich kunnen vrijmaken.

Frequentie:

Twee samenkomsten per jaar.

5.3. Werkgroep Fondsenwerving

Doelstelling:

Het doel van de werkgroep is om op meer gestructureerde wijze de noodzakelijke financiële middelen te verwerven om de begroting in evenwicht te krijgen of om de nodige werkmaterialen te verkrijgen. De eerste stappen die gezet werden in de vorige jaren, werden positief onthaald en worden verfijnd en verder gezet.

Actiepunten in 2012:

- Evaluatie van de acties van 2011
- Brievenactie naar de OCMW's en de gemeentebesturen in het arrondissement
- Jaarlijkse brievenactie naar een gevarieerd adressenbestand in het arrondissement.
- Contacten met de provincie Vlaams-Brabant.
- Project met steun van Dela-fonds
- Dodentocht Lieve
- Voorstellen van te sponsoren projecten aan de service clubs.

Deelnemers:

Twee bestuursleden, de coördinator en de administratief medewerker.

Frequentie:

De werkgroep is samengekomen op 23 maart, 22 juni en 7 september 2012.

5.4. Werkgroep Vlaams Congres

Doelstelling:

Het doel van de werkgroep is het plannen, voorbereiden en evalueren van het 9^{de} Vlaams Congres Palliatieve Zorg. Het congres werd in 2012 georganiseerd door Panal vzw, de Federatie Palliatieve Zorg Vlaanderen en het Palliatief Support Team van UZ Leuven.

Agendapunten:

- congresthema en sprekers
- bepalen van de definitie van 'veerkracht'
- voorbereiding werklunch met de sprekers
- samenstelling en verspreiding van de folder en affiche
- opstelling van een begroting
- sponsoring: werven van sponsors, afspraken met sponsors,..
- taakverdeling en opstellen draaiboek
- registratie van de inschrijvingen en betalingen
- praktische organisatie: catering en inschrijvingen
- uitleg ter plaatse aan de verantwoordelijken
- afspraak met catering en technici van de aula
- voorbereiding persconferentie: '10 jaar wet op palliatieve zorg'.
- contact en afspraken met sponsors en boekenstanden
- verwerking van de evaluatieformulieren
- evaluatie intern en met de betrokken partners

Deelnemers:

De coördinator, de netwerkmedewerkers, de hoofdverpleegkundige, een verpleegkundig-consulent en de administratief medewerker.

Frequentie:

De werkgroep is samengekomen op 5 januari, 31 januari, 23 februari, 22 maart, 23 april, 21 mei en 14 juni 2012.

II. Netwerkopdrachten

1. Informeren

1.1. Voordrachten

DATUM	THEMA	PLAATS	ORGANISATIE/ DOELGROEP	AANTAL DEEL- NEMERS
12/01/2012	Info palliatieve zorg, werking Panal vzw	LDC De Blankaart Bertem	Inwoners Bertem	8
15/03/2012	Werking MBE van Panal	Ziekenhuis Tienen	Medewerkers PST	8
30/05/2012	Werking Panal en casussen	Tienen	Artsen in opleiding	9

1.2. Folders en brochures

ONDERWERP FOLDER/BROCHURE	EDITIEDATUM	OPLAGE
Folder nachtvrijwilligers	April 2012	500
Folder 'Veerkracht' 9 ^{de} Vlaams Congres Palliatieve Zorg	April 2012	2500
Affiche 'Veerkracht' 9 ^{de} Vlaams Congres Palliatieve Zorg	April 2012	1200
Vormingsbrochure voor 2013	September 2012	500
Folder rouwgroep	December 2012	100

1.3. Tijdschrift/Nieuwsbrief

“ Panal Nieuws “

Periodiciteit : Driemaandelijks : maart, juni, september, december

Oplage : 1700 exemplaren

Doelgroep : Wordt gratis verstrekt aan de partners in de palliatieve zorg in onze regio :

- Leden van Panal en organisaties die deelnemen aan onze werkgroepen
- Huisartsen en apothekers
- Diensten voor gezinszorg, voor thuisverpleging en mutualiteiten
- Zelfstandig verpleegkundigen (op aanvraag)

Behandelde onderwerpen :

- Overzicht van de geplande vormingen.
- Verslag van de minisymposia.
- Personeelsnieuws.
- Medische rubriek met de thema's :
 - . Vermoeidheid bij kanker in de palliatieve fase.
 - . De rol van de MBE-arts in de palliatieve zorg in Vlaanderen.
 - . Terminale onrust, een teken van naderende dood.

- Projectvoorstelling: opstarten van een rouwgroep
- Verslag van de opleiding 'Groeien in aanwezig-zijn als hulpverlener'.
- 9^{de} Vlaams Congres Palliatieve Zorg
- Werving nachtvrijwilligers
- Kinderen ondersteunen in palliatieve zorg

1.4. Website

Adres: **www.panal.be**

- Tijdens het jaar 2012 registreerden wij 34.394 bezoekers. Dit betekent gemiddeld ruim 2800 bezoekers per maand.

- Bij de aankondiging van onze vormingen verwijzen wij systematisch naar de website en de mogelijkheid om online in te schrijven. Wij constateren een sterke stijging van het aantal mensen dat de website gebruikt als middel om op de hoogte te blijven van onze activiteiten en om online in te schrijven.

- Nieuwe vormingsinitiatieven worden 'in de kijker' gezet op de startpagina, zodat ze sneller het doelpubliek bereiken.

- Diverse brochures, formulieren en documentatie kunnen worden geconsulteerd of gedownload van op de website :o.a.

De brochure 'Uw bijdrage maakt wel degelijk het verschil'

Vormingsbrochure

Panal Nieuws

Attest voor de huisartsen

1.5. Andere

1.5.1. *Minisymposia*

Panal vzw organiseerde naar jaarlijkse traditie een aantal minisymposia rond een centraal thema. De rode draad in 2012 was "Palliatieve zorg en niet-oncologische ziektebeelden".

Wat is de prevalentie van de ziekte? Hoe herkennen we de ziekte en wat zijn de symptomen? Wanneer is het scharniermoment van curatie naar palliatie? Wat zijn mogelijke verwickelingen in een palliatieve fase? Hoe gaan we met deze ziekte om in de palliatieve zorg? Hoe doen we aan een goede symptoomcontrole?, enz...

- "Degeneratieve hersenaandoeningen" door dr. Eric Triau
op 2 februari 2012 : 108 deelnemers
- "Neurodegeneratieve aandoeningen (MS en ALS)" door dr. An van Nunen
op 22 maart 2012 : 63 deelnemers
- "Nierfalen " door prof. dr. Bert Bammens
op 24 mei 2012 : 45 deelnemers

- “Longfalen“ door prof. dr. Wim Janssens
op 11 oktober 2012 : 56 deelnemers
- “Hartfalen“ door prof. dr. Johan Van Cleemput
op 22 november 2012 : 50 deelnemers

1.5.2. *Deelname aan beurzen/pers*

- Panal was met een stand vertegenwoordigd op de beurs voor senioren en vrijwilligers, een initiatief van de Welzijnsraad van Linter op zaterdag 3 maart 2012.
- Het Nieuwsblad, vrijdag 10 augustus 2012
‘100 km wandelen voor het goede doel.’
Lieve De Smet (hoofdverpleegkundige van Panal) wandelde in 2012 voor de derde keer de Dodentocht in Bornem, die zij opvat als een sponsortocht ten voordele van Panal.
- Persconferentie naar aanleiding van 10 jaar wet op palliatieve zorg op donderdag 13 september 2012 voor de aanvang van het 9^{de} Vlaams Congres.
- TV één , donderdag 13 september 2012
getuigenis van Kris Elsen (verpleegkundig-consulent bij Panal) bij de familie van een palliatieve patiënt.

2. Samenwerking en consult

2.1. Samenwerking

2.1.1. *Overleggroepen van het netwerk palliatieve zorg*

- **Werkgroep PST ziekenhuizen**

De deelnemers aan deze werkgroep zijn leden van de 4 PST's van de ziekenhuizen uit de regio (AZ Diest, RZ Tienen, RZ H. Hart Leuven en UZ Gasthuisberg) samen met de coördinator. De werkgroep PST kwam drie maal samen: op 25 april, 23 mei en 10 oktober 2012.

Vaste agendapunten op de vergadering zijn: de stand van zaken rond de uitbouw, implementatie en verdere ontwikkeling van palliatieve zorg in elk ziekenhuis. Daarnaast wordt er steeds nieuws vanuit Panal (studiedagen, minisymposia,...) en nieuws vanuit de Federatie Palliatieve Zorg Vlaanderen doorgegeven (bv. visieteksten, veranderende wetgeving, studiedagen, ...) uitgewisseld.

Behandelde onderwerpen:

- Materialen die door het netwerk uitgeleend worden (sterrendozen, boeken, folders,...).
- Uitwerken van een samenkomst van de PST's van de ziekenhuizen met de referenten palliatieve zorg van de woonzorgcentra uit de regio.
- 'Kijk op sterven', voorstelling van de DVD en de mogelijkheden om ermee te werken.
- Omgaan met een euthanasievraag en uitvoering op een afdeling

- **Werkgroep PE ziekenhuizen**

De deelnemers aan deze werkgroep zijn de hoofdverpleegkundigen van de Palliatieve Eenheden van de ziekenhuizen uit de regio (RZ H. Hart Leuven en UZ Gasthuisberg) samen met de coördinator en de hoofdverpleegkundige van Panal. Tijdens het voorjaar van 2012 waren er geen bijeenkomsten van de werkgroep PE omwille van de wissel van de hoofdverpleegkundigen op beide eenheden.

Beide nieuwe hoofdverpleegkundigen zijn met het team van Panal komen kennismaken op 4 juni 2012.

Tijdens het najaar kwam de werkgroep PE samen op 20 september 2012.

Het doel van de werkgroep is een overlegplatform te creëren voor overleg en uitwisseling van behoeften of problemen tussen de palliatieve eenheden en Panal.

Vaste agendapunt op de vergadering is de stand van zaken in verband met de palliatieve eenheden. Daarnaast wordt er steeds nieuws vanuit Panal (studiedagen, minisymposia,...) en nieuws vanuit de Federatie Palliatieve Zorg Vlaanderen uitgewisseld.

Behandelde onderwerpen:

- opname bewoners uit een woonzorgcentrum: criteria?
- mogelijkheid van een tijdelijke opname op een palliatieve eenheid.

Op vraag van de leden van de werkgroep Palliatieve Eenheden en de werkgroep PST werd op 5 december 2012 een gezamenlijke vergadering gepland met de werkgroep PST, de werkgroep PE en de MBE van Panal.

Op de agenda :

- kennismaking
- opnamebeleid van de palliatieve eenheden
- nieuws vanuit Panal en de Federatie Palliatieve Zorg Vlaanderen

• **Werkgroep WZC**

Deze werkgroep wordt door een stuurgroep voorbereid.

De stuurgroep komt enkele weken voor datum samen om de agenda op te maken en om de vergadering voor te bereiden. De stuurgroep bestaat uit volgende deelnemers: Sofie De Doncker (Dijlehof Leuven), Kathleen Sterckx (Sint-Bernardus Bertem) en Karen Hendrickx (Hof Ter Heyde Bekkevoort) onder leiding van Moniek Drees (Panal).

De werkgroep heeft in 2012 vergaderd op 27 januari, 24 april, 18 september en 27 november 2012 met respectievelijk 24, 27, 22 en 28 deelnemers.

Vast te bespreken items binnen de werkgroepen zijn telkens: nieuws vanuit Panal, nieuws vanuit de Federatie Palliatieve Zorg Vlaanderen en een wisselend thema.

- Tijdens de vergadering van januari stond een 'pijnkwis' op het programma.
- In april werd gewerkt rond het organiseren van een ethisch overleg. Aan de hand van een casus en met behulp van een stappenplan werd in kleine groepjes gewerkt.
- In september werd de vernieuwde wetgeving i.v.m. zuurstoftoediening toegelicht door mevr. Caroline Brouns, vertegenwoordiger van Oxycure.
- Tijdens de vergadering van november hebben we een kader uitgewerkt inzake euthanasie, als hulp bij het uitschrijven van een procedure.

• **Werkgroep voor instellingen voor personen met een verstandelijke beperking**

De deelnemers aan deze werkgroep zijn vertegenwoordigers van instellingen voor personen met verstandelijke beperking uit onze regio, onder leiding van Karen De Meerleer, psychologe van Panal. De werkgroep is in 2012 drie keer doorgegaan: op 2 maart, 15 juni en 26 oktober.

Er zijn in totaal 9 instellingen uit de regio vertegenwoordigd in deze werkgroep.

Vaste agendapunten:

- Stand van zaken met betrekking tot palliatieve zorg binnen de verschillende instellingen
- Nieuws vanuit Panal
- Nieuws vanuit de Federatie Palliatieve Zorg Vlaanderen

Andere agendapunten die aan bod kwamen

- Provinciaal project: "Communicatie over palliatieve zorg bij mensen met een verstandelijke beperking"
- Bespreking casussen: "Praktijk versus wet: grijze zones"
- Thema: "Kantelmomenten in palliatieve zorg: hoe vertalen naar de doelgroep?"

2.1.2. *Deelname aan regionale overleggroepen*

- **Nachtproject**

Doelstelling: info uitwisselen en beleid van het project Nachtzorg in het arrondissement Leuven

Leden: de betrokken partners (diensten voor gezinszorg, het Wit-gele Kruis, Panal,..)

Bijeenkomsten: 10 februari, 18 juni en 2 oktober 2012.

Behandelde onderwerpen:

- Stand van zaken project
- tevredenheidsmeting

Resultaten van de overleggroep:

- nieuwe gebruikersbijdrage
- klachtenprocedure

- **SEL GOAL**

Doelstelling: Het doel van deze organisatie is de samenwerking tussen de lokale en de regionale partners inzake eerstelijnsgezondheidszorg te stimuleren, coördineren en optimaliseren.

Gustaaf Hendrickx en dr. Herman Baeyens vertegenwoordigen Panal in de Algemene Vergadering van SEL GOAL.

De medewerkers van Panal nemen regelmatig deel aan de vormingen van het SEL-platform.

2.1.3. *Deelname aan regio-overschrijdende overleggroepen*

- **Overleg met het netwerk van Brussel-Halle-Vilvoorde (Forum)**

Doelstelling:

Panal en Forum organiseren tijdens het academiejaar 2012-2013 een opleiding voor referenten palliatieve zorg in woonzorgcentra.

Het doel van de cursus is de uitbouw van een palliatieve zorgcultuur in de woonzorgcentra. De klemtoon ligt op de implementatie van palliatieve zorg, communicatie met en tussen alle betrokkenen en ethiek.

Tijdens de overlegmomenten werd het programma samengesteld voor de 12 lesdagen evenals de taakverdelingen en praktische afspraken.

Leden:

- Christina Vanderhaegen: algemeen coördinator Forum
- Evelyn Demey: vormingsmedewerker van Forum
- Ria Vandermaesen: coördinator Panal
- Anneleen Boyen: vormingsverantwoordelijke Panal

Bijeenkomsten:

De overleggroep kwam 3 maal samen op 25 januari, 12 juni en 19 september 2012.

- **Hageland+**

Doelstelling: Kijken waar en in welke doelstellingen van het Leaderproject “Hageland +”, er een plaats kan zijn voor een project van Panal. Het Hageland is immers het meest rurale deel van onze netwerkregio waar de implementatie van de palliatieve zorgcultuur duidelijk moeilijker, langzamer loopt.

Zeker in de eerste doelstelling “Het versterken van de leefbaarheid van de plattelandskernen van Hageland+” zitten heel wat thema’s waarin we willen samenwerken.

Leden: de vertegenwoordigers van de lokale besturen van de verschillende betrokken gemeentes, en de vertegenwoordiger van de organisaties uit het middenveld die inzake de doelstellingen van het project actief zijn in die regio.

Gustaaf Hendrickx vertegenwoordigt Panal op de vergaderingen van deze projectgroep.

2.1.4. Federatie Palliatieve Zorg Vlaanderen

- **Vertegenwoordiger Algemene Vergadering:** dr. Johan Coppens
- **Vertegenwoordiger Raad van Bestuur:** dr. Johan Coppens
- **Vertegenwoordiging Dagelijks Bestuur:** /

NAAM OVERLEGGROEP	VERTEGENWOORDIGER
Stuurgroep ethiek	/
Stuurgroep reserch	Prof. dr. Johan Menten
Stuurgroep VTO <ul style="list-style-type: none"> o Opleidersteam artsen o Opleidersteam curriculum o Werkgroep Beroeps- en opleidingsprofielen 	Anneleen Boyen
Stuurgroep Registratie <ul style="list-style-type: none"> o Projectgroep netwerkindicatoren o Projectgroep ... 	
Platform netwerkcoördinatoren	Ria Vandermaesen
Overleggroep PaGe	
Overleggroep Equipe-artsen	Dr. Johan Coppens
Overleggroep Maatschappelijk Werkers	
Overleggroep Psychologen	Anneleen Boyen Karen De Meerleer
Overleggroep Rouwzorgverantwoordelijken	Anneleen Boyen Karen De Meerleer
Overleggroep Dagcentra	
Overleggroep MBE-praktijk	Lieve De Smet
Overleggroep PST	Ria Vandermaesen
Overleggroep PZE	Rita Van Nuffelen
Overleggroep ROB/RVT	Karen Hendrickx (wzc Hof ter Heyde)
Projectgroep Kinderen en Palliatie	Karen De Meerleer
Projectgroep PAZO	Ingrid Bevers

Projectgroep E-dossier	Yolanda De Clercq Anne Sintubin Gustaaf Hendrickx
Werkgroep MBE-Beleid	Ria Vandermaesen
Werkgroep psychiatrie en palliatieve zorg	Kris Elsen

Voor informatie betreffende het aantal bijeenkomsten, vergaderdata en behandelde onderwerpen: zie jaarverslag Federatie Palliatieve Zorg Vlaanderen 2012.

2.2. Consult

Persoon/Organisatie	Omschrijving	Datum	Aantal aanwezigen
Residentie Sorgvliet Linter	Uitleg over de werking van Panal en de organisatie van de palliatieve zorg	07/02/2012	10
Brongesprek met vrijwilliger palliatieve zorg	Vrijwilligersondersteuning	29/03/2012	1
Brongesprek met vrijwilliger palliatieve zorg	Vrijwilligersondersteuning	02/04/2012	1
Brongesprek met vrijwilliger palliatieve zorg	Vrijwilligersondersteuning	05/04/2012	1
Brongesprek met vrijwilliger palliatieve zorg	Vrijwilligersondersteuning	05/04/2012	1
Brongesprek met vrijwilliger palliatieve zorg	Vrijwilligersondersteuning	05/04/2012	1
Huisarts	Infogesprek	20/04/2012	1
Brongesprek met vrijwilliger palliatieve zorg	Vrijwilligersondersteuning	24/04/2012	1
Brongesprek met vrijwilliger palliatieve zorg	Vrijwilligersondersteuning	27/04/2012	1
Brongesprek met vrijwilliger palliatieve zorg	Vrijwilligersondersteuning	27/04/2012	1
Brongesprek met vrijwilliger palliatieve zorg	Vrijwilligersondersteuning	02/05/2012	1
Brongesprek met vrijwilliger palliatieve zorg	Vrijwilligersondersteuning	18/05/2012	1
Wit-Gele Kruis Diest	Teambespreking	24/05/2012	15
Toemeka	Uitleg over de werking van Panal en de organisatie van de palliatieve zorg	01/06/2012	1
Hoofdverpleegkundigen palliatieve eenheden	Kennismaking	04/06/2012	2
Studenten gezinszorg	Infogesprek	07/06/2012	3
Rusthuis Oleyck Landen	Overleg met PST	10/06/2012	8

Kandidaat vrijwilliger palliatieve zorg	Selectiegesprek	11/06/2012	1
De Wyngaert Rotselaar	Kennismaking en samenwerkingsovereenkomst	21/06/2012	1
Vrijwilliger palliatieve zorg	Vrijwilligersondersteuning	26/06/2012	1
Wzc Vondelhof	Casusbespreking	12/07/2012	6
Familie/partner patiënt	Infogesprek	25/07/2012	2
Familie/partner patiënt	Levens- en zinvragen	24/09/2012	3
Wit-Gele Kruis	Teambespreking	27/09/2012	15
Familie/partner patiënt	Kinderen betrekken bij palliatieve zorg	15/10/2012	1
Studenten thuiszorg - Landelijke Thuiszorg	Uitleg over de werking van Panal en de organisatie van de palliatieve zorg	26/10/2012	3
Kandidaat vrijwilliger palliatieve zorg	Selectiegesprek	02/11/2012	1
Familie/partner patiënt	Kinderen betrekken bij palliatieve zorg	02/11/2012	1
Lagere school Veltem	Kinderen betrekken bij palliatieve zorg	05/11/2012	5
Lagere school Oud-Heverlee	Kinderen betrekken bij palliatieve zorg	08/11/2012	1
CLB Leuven	Kinderen betrekken bij palliatieve zorg	08/11/2012	1
Wit-Gele Kruis	Teambespreking	22/11/2012	12
Familie/partner patiënt	Infogesprek	21/11/2012	4
Familie/partner patiënt	Infogesprek	30/11/2012	3
Vrijwilliger palliatieve zorg	Vrijwilligersondersteuning	18/12/2012	1
Familie/partner patiënt	Infogesprek	19/12/2012	2
Familie/partner patiënt	Infogesprek	20/12/2012	2
Instelling voor personen met mentale beperking	Info	20/12/2012	3

3. Deskundigheidsbevordering

3.1. Opleidingsaanbod van het netwerk palliatieve zorg

3.1.1. *Basismodule Palliatieve Zorg*

De basiscursus palliatieve zorg staat open voor alle hulpverleners. In de praktijk waren er vooral verpleegkundigen en verzorgenden bij de deelnemers.

De basismodule werd in 2012 tweemaal georganiseerd : tijdens het voorjaar waren er 21 deelnemers, in het najaar waren er 22 deelnemers.

Het lessenpakket is verdeeld over acht lesnamiddagen.

Datum	Thema	Lesgever
12/01/2012	Inleiding in de palliatieve zorg	Veerle Massart
19/01/2012	Pijncontrole I	Lieve De Smet
26/01/2012	Communicatie	Anneleen Boyen
02/02/2012	Psychosociale aspecten	Karen De Meerleer
09/02/2012	Begrippenkader: Medisch Begeleid Sterven Pijncontrole II	Moniek Drees Lieve De Smet
16/02/2012	Omgaan met rouw	Karen De Meerleer
01/03/2012	Symptoomcontrole	Veerle Massart
08/03/2012	Omtrent het overlijden	Gilbert Poes

Datum	Thema	Lesgever
04/09/2012	Inleiding in de palliatieve zorg	Veerle Massart
11/09/2012	Pijncontrole I	Lieve De Smet
18/09/2012	Communicatie	Anneleen Boyen
25/09/2012	Psychosociale aspecten	Karen De Meerleer
02/10/2012	Begrippenkader: Medisch Begeleid Sterven Pijncontrole II	Moniek Drees Lieve De Smet
09/10/2012	Omgaan met rouw	Karen De Meerleer
16/10/2012	Symptoomcontrole	Veerle Massart
23/10/2012	Omtrent het overlijden	Gilbert Poes

3.1.2. Vervolmakingsmodule Palliatieve Zorg

De vervolmakingsmodule is bedoeld voor cursisten die reeds een basismodule gevolgd hebben en zich verder willen bekwamen in palliatieve zorg.

Er waren 14 deelnemers.

De cursus omvat 10 lesnamiddagen.

Datum	Thema	Lesgever
20/03/2012	Communicatie	Anneleen Boyen
27/03/2012	Pijncontrole Comfortzorg I	Mieke De Pril /Inge Bossuyt Veerle Massart
17/04/2012	Kinderen betrekken bij palliatieve zorg	Karen De Meerleer
24/04/2012	Samenwerken	Anneleen Boyen
08/05/2012	Symptoomcontrole Comfortzorg II	Mieke De Pril /Inge Bossuyt Veerle Massart
15/05/2012	Ethische aspecten in palliatieve zorg	Moniek Drees
22/05/2012	Palliatieve zorg bij ouderen en bij personen met mentale beperking	Jan Coel Karen De Meerleer
29/05/2012	Omgaan met emotionele pijn	Walter Rombouts
05/06/2012	Omgaan met spirituele pijn	Katrien Cornette
19/06/2012	Zorg voor de zorgenden	Walter Rombouts

3.1.3. Cursus palliatieve zorg voor vrijwilligers en mantelzorgers

Deze cursus is bedoeld voor alle geïnteresseerden in de palliatieve zorg en voor vrijwilligers in de palliatieve thuiszorg, in een woonzorgcentrum, in een instelling voor personen met een verstandelijke handicap of in een psychiatrische verzorgingsinstelling.

De vrijwilligersmodule omvat twee delen met telkens 4 lesnamiddagen of een totaal van 2 keer 12 uren.

Voor kandidaat-vrijwilligers voor de palliatieve thuiszorg (Pallium vzw of Vrijwilligers Diest vzw) of voor een palliatieve eenheid (Heilig Hartziekenhuis Leuven of Sint-Pietersziekenhuis Leuven) is het volgen van de twee delen van deze cursus een voorwaarde. Andere geïnteresseerden kunnen zich beperken tot één deel.

Er waren 12 deelnemers voor zowel deel 1 als voor deel 2.

Deel 1

Datum	Thema	Lesgever
04/10/2012	Inleiding in palliatieve zorg	Veerle Massart
11/10/2012	Psychosociale aspecten	Ria Vandermaesen
18/10/2012	Communicatie	Anneleen Boyen
25/10/2012	Omgaan met rouw	Karen De Meerleer

Deel 2

Datum	Thema	Lesgever
08/11/2012	Comfortzorg en ondersteunende diensten	Veerle Massart Tiny Vanmeensel
15/11/2012	Omgaan in waarheid en met vertrouwen	Annik Janssens
22/11/2012	Hef- en tiltechnieken	Marleen Vanden Driessche Katrien Ausloos
29/11/2012	Spirituele aspecten	Katrien Cornette

3.1.4. *Nieuwe ontwikkelingen in palliatieve zorg.*

Tijdens deze middagopleiding gaven dr. Johan Coppens en Lieve De Smet een overzicht van de laatste evoluties in het palliatieve landschap. Deze opleiding is bedoeld voor artsen en verpleegkundigen.

Wegens het succes van de opleiding op 21 maart 2012, werd er een herhaling georganiseerd op 29 november 2012. Er waren respectievelijk 29 en 26 deelnemers, waarvan 9 artsen.

3.2. Opleidingsaanbod in samenwerking

3.2.1. *Groeien in aanwezig-zijn als hulpverlener*

Panal organiseerde deze opleiding in samenwerking met de Federatie Palliatieve Zorg Vlaanderen op donderdag 26 april 2012.

In contact met zwaar zieken en stervenden kom je als zorgverlener in contact met je diepe attitude, met je 'zijns-kwaliteit'. Hoe ben ik als zorggever aanwezig bij de ander? Waar word ik als zorggever geraakt in contact met de andere? Hoe ga ik om met mijn kwetsbaarheid, onzekerheid en onmacht? Hoe ga ik om met gevoelens van ongeduld, ergernis en oordeel naar de andere toe? Wat betekenen waarden als echtheid, empathie, aanvaarding en verbondenheid voor mij? Hoe kan ik bewegen van 'doen' naar meer 'zijn'? Wat betekent afstand en nabijheid voor mij en hoe ga ik hiermee om? Hoe kan ik mijn ruimte vergroten?

De doelgroep zijn artsen, verpleegkundigen, psychologen, pastores, moreel-consulenten, maatschappelijk werkers, ergotherapeuten, kinesitherapeuten, vrijwilligers, ...

De vorming werd verzorgd door Mieke Ballinckx, verpleegkundige, licentiaat verpleegwetenschappen en lichaamswerker.

Er waren 17 deelnemers voor deze vorming.

3.2.2. *Wondzorg bij palliatieve en oncologische wonden*
Principes van het wondzorgbeleid met inbegrip van aromatherapie.

Panal organiseerde deze opleiding in samenwerking met de Federatie Palliatieve Zorg Vlaanderen op dinsdag 13 november 2012.

Palliatieve patiënten kunnen uitgebreide wonden hebben die in de meeste gevallen niet meer genezen. De wonden kunnen het gevolg zijn van tumoren, bestralingswonden, doorligwonden of een combinatie van dat alles. Het accent ligt bij palliatieve patiënten niet langer op het genezen van deze wonden, maar op het beperken van het ongemak en/of het bieden van comfort.

Tijdens deze opleiding wordt geleerd met welke verbanden en hulpmiddelen problemen zoals excessief wondvocht, geur, pijn, bloeden, uitbreiden van de wonde en frequente verbandenwissels kunnen aangepakt worden. Ook het gebruik van aromatherapie komt aan bod.

De doelgroep zijn artsen en verpleegkundigen.

De vorming werd verzorgd door Annemie D'Heer, hoofdverpleegkundige van het Wit Gele-Kruis in Zele en Jan Vandeputte, licentiaat Ziekenhuiswetenschappen en wondzorgexpert.

Er waren 25 deelnemers voor deze vorming.

3.2.3. *Opleiding voor referenten palliatieve zorg in de woonzorgcentra*

Samen met Forum (Netwerk Palliatieve van Brussel-Halle-Vilvoorde) organiseert Panal tijdens het academiejaar 2012/2013 een opleiding voor referenten palliatieve zorg in woonzorgcentra.

Het doel van de cursus is de uitbouw van een palliatieve zorgcultuur in de woonzorgcentra. De klemtoon ligt op de implementatie van palliatieve zorg, communicatie met en tussen alle betrokkenen en ethiek.

Tijdens deze 12-daagse opleiding wordt de referent palliatieve zorg wegwijs gemaakt in de relevante wetgeving, in de (verdere) uitbouw van de visie en structuur van palliatieve zorg, in het omgaan met een organisatiecultuur, cultuurveranderingen en weerstanden.

De opleiding startte in het september 2012 en loopt tot juni 2013.

In 2012 ging deze cursus door op 25 september, 16 oktober, 6 november en 4 december.

Vanuit Panal waren er 5 deelnemers voor deze opleiding.

3.2. Opleidingen op maat

Wzc Sint-Jozef Rillar

DATUM	THEMA	LESGEVER	DOELGROEP	DEEL-NEMERS
24/01/2012	Symptoomcontrole	Kris Elsen	Medisch en paramedisch personeel	18
31/01/2012	Symptoomcontrole	Kris Elsen	Medisch en paramedisch personeel	15
14/02/2012	Symptoomcontrole	Moniek Drees	Medisch en paramedisch personeel	35
06/03/2012	Symptoomcontrole	Moniek Drees	Medisch en paramedisch personeel	24

CM Aarschot

DATUM	THEMA	LESGEVER	DOELGROEP	DEEL-NEMERS
07/03/2012	Inleiding in de palliatieve zorg	Ria Vandermaesen	Bevolking Aarschot	116

Wzc Langerheide Haacht

DATUM	THEMA	LESGEVER	DOELGROEP	DEEL-NEMERS
27/03/2012	Symptoomcontrole	Moniek Drees	Personeel wzc	9

Landelijke Thuiszorg

DATUM	THEMA	LESGEVER	DOELGROEP	DEEL-NEMERS
29/03/2012	Waardig afscheid nemen	Lieve De Smet	Vrijwilligers CM, KVLV en Ziekenzorg	32

Pallium vzw

DATUM	THEMA	LESGEVER	DOELGROEP	DEEL-NEMERS
08/05/2012	Communicatie	Anneleen Boyen	Vrijwilligers	26

VLK

DATUM	THEMA	LESGEVER	DOELGROEP	DEEL-NEMERS
10/05/2012	Inleiding in de palliatieve zorg	Ria Vandermaesen	Vrijwilligers van VLK	13

Landelijke Thuiszorg

DATUM	THEMA	LESGEVER	DOELGROEP	DEEL-NEMERS
20/06/2012	Inleiding in de palliatieve zorg	Ria Vandermaesen	Zorgkundigen	19

Regionaal Ziekenhuis
H.Hart Tienen

DATUM	THEMA	LESGEVER	DOELGROEP	DEEL-NEMERS
07/06/2012	Inleiding in de palliatieve zorg	Ria Vandermaesen	Verpleegkundigen en paramedici	7
14/06/2012	Psychosociale aspecten	Karen De Meerleer	Verpleegkundigen en paramedici	7
21/06/2012	Communicatie	Anneleen Boyen	Verpleegkundigen en paramedici	7
18/09/2012	Pijncontrole deel 1	Kris Elsen	Verpleegkundigen en paramedici	7
25/09/2012	Symptoomcontrole	Veerle Massart	Verpleegkundigen en paramedici	7
11/10/2012	Pijncontrole deel 2	Moniek Drees	Verpleegkundigen en paramedici	7

Nachtzorg
Arrondissement Leuven

DATUM	THEMA	LESGEVER	DOELGROEP	DEEL-NEMERS
26/06/2012	Inleiding in de palliatieve zorg	Ria Vandermaesen	Zorgkundigen	23

Thuiszorg Tienen

DATUM	THEMA	LESGEVER	DOELGROEP	DEEL-NEMERS
22/09/2012	Inleiding in de palliatieve zorg	Lieve De Smet	Zorgkundigen	120

Wzc Villa Hugardis

DATUM	THEMA	LESGEVER	DOELGROEP	DEEL-NEMERS
02/10/2012	Afscheid nemen en rouw	Karen De Meerleer	Vrijwilligers van het wzc	12

AZ Diest

DATUM	THEMA	LESGEVER	DOELGROEP	DEEL-NEMERS
06/11/2012	Symptoomcontrole	Veerle Massart	Verpleegkundigen	27
04/12/2012	Pijncontrole deel 1	Veerle Massart	Referentieverpleegkundigen palliatieve zorg	25
11/12/2012	Pijncontrole deel 2	Veerle Massart	Referentieverpleegkundigen palliatieve zorg	17

LDC Rotselaar

DATUM	THEMA	LESGEVER	DOELGROEP	DEEL-NEMERS
23/11/2012	Inleiding in de palliatieve zorg	Ria Vandermaesen	Bevolking Rotselaar	25

OCMW Aarschot

DATUM	THEMA	LESGEVER	DOELGROEP	DEEL-NEMERS
04/10/2012	Inleiding in de palliatieve zorg	Ria Vandermaesen	Zorgkundigen en logistiek medewerkers	17
17/10/2012	Inleiding in de palliatieve zorg	Ria Vandermaesen	Zorgkundigen en logistiek medewerkers	14
25/10/2012	Inleiding in de palliatieve zorg	Ria Vandermaesen	Zorgkundigen en logistiek medewerkers	20
08/11/2012	Inleiding in de palliatieve zorg	Ria Vandermaesen	Zorgkundigen en logistiek medewerkers	18
13/11/2012	Communicatie	Karen De Meerleer	Zorgkundigen en logistiek medewerkers	23
15/11/2012	Inleiding in de palliatieve zorg	Ria Vandermaesen	Zorgkundigen en logistiek medewerkers	14
20/11/2012	Communicatie	Karen De Meerleer	Zorgkundigen en logistiek medewerkers	16
27/11/2012	Communicatie	Karen De Meerleer	Zorgkundigen en logistiek medewerkers	20
04/12/2012	Communicatie	Karen De Meerleer	Zorgkundigen en logistiek medewerkers	18
11/12/2012	Communicatie	Karen De Meerleer	Zorgkundigen en logistiek medewerkers	20

Wzc De Vesten
Zoutleeuw

DATUM	THEMA	LESGEVER	DOELGROEP	DEEL-NEMERS
29/11/2012	Comfortzorg	Kris Elsen	Verpleegkundigen en zorgkundigen van het wzc	11
20/12/2012	Comfortzorg	Veerle Massart	Verpleegkundigen en zorgkundigen van het wzc	20

Residentie Langerheide
Haacht

DATUM	THEMA	LESGEVER	DOELGROEP	DEEL-NEMERS
29/11/2012	Psychosociale aspecten	Jan Coel	Verpleegkundigen en zorgkundigen van het wzc	8

Wzc Zoniën Tervuren

DATUM	THEMA	LESGEVER	DOELGROEP	DEEL-NEMERS
19/12/2012	Panal, palliatieve sedatie, spuit aandrijver	Lieve De Smet Dr. Johan Coppens	Huisartsen, verpleegkundigen	12

Interuniversitaire
opleiding voor artsen

DATUM	THEMA	LESGEVER	DOELGROEP	DEEL-NEMERS
20/04/2012	Werking Panal en casusbespreking	Lieve De Smet Dr. Johan Coppens Ria Vandermaesen	Huisartsen	15

OCMW Leuven

DATUM	THEMA	LESGEVER	DOELGROEP	DEEL- NEMERS
12/01/2012	Psychosociale aspecten	Karen De Meerleer	Medewerkers van OCMW Leuven	11
13/01/2012	Psychosociale aspecten	Karen De Meerleer	Medewerkers van OCMW Leuven	18
18/01/2012	Communicatie	Anneleen Boyen	Medewerkers van OCMW Leuven	9
19/01/2012	Psychosociale aspecten	Karen De Meerleer	Medewerkers van OCMW Leuven	12
20/01/2012	Psychosociale aspecten	Ria Vandermaesen	Medewerkers van OCMW Leuven	13
24/01/2012	Psychosociale aspecten	Ria Vandermaesen	Medewerkers van OCMW Leuven	11
01/02/2012	Communicatie	Anneleen Boyen	Medewerkers van OCMW Leuven	13
07/02/2012	Psychosociale aspecten	Ria Vandermaesen	Medewerkers van OCMW Leuven	15
14/02/2012	Communicatie	Anneleen Boyen	Medewerkers van OCMW Leuven	14
29/02/2012	Communicatie	Anneleen Boyen	Medewerkers van OCMW Leuven	10
01/03/2012	Psychosociale aspecten	Ria Vandermaesen	Medewerkers van OCMW Leuven	14
07/03/2012	Communicatie	Anneleen Boyen	Medewerkers van OCMW Leuven	10
14/03/2012	Communicatie	Anneleen Boyen	Medewerkers van OCMW Leuven	13
15/03/2012	Rouw	Karen De Meerleer	Medewerkers van OCMW Leuven	12
15/03/2012	Communicatie	Ria Vandermaesen	Medewerkers van OCMW Leuven	20
20/03/2012	Communicatie	Ria Vandermaesen	Medewerkers van OCMW Leuven	20
22/03/2012	Communicatie	Ria Vandermaesen	Medewerkers van OCMW Leuven	13
23/03/2012	Rouw	Karen De Meerleer	Medewerkers van OCMW Leuven	14
28/03/2012	Communicatie	Anneleen Boyen	Medewerkers van OCMW Leuven	10
18/04/2012	Communicatie	Anneleen Boyen	Medewerkers van OCMW Leuven	11
19/04/2012	Communicatie	Ria Vandermaesen	Medewerkers van OCMW Leuven	11
20/04/2012	Rouw	Karen De Meerleer	Medewerkers van OCMW Leuven	10
26/04/2012	Communicatie	Ria Vandermaesen	Medewerkers van OCMW Leuven	20
04/05/2012	Rouw	Karen De Meerleer	Medewerkers van OCMW Leuven	14
10/05/2012	Rouw	Karen De Meerleer	Medewerkers van OCMW Leuven	18
11/05/2012	Rouw	Karen De Meerleer	Medewerkers van OCMW Leuven	10
16/05/2012	Samenwerken	Anneleen Boyen	Medewerkers van OCMW Leuven	13
25/05/2012	Rouw	Karen De Meerleer	Medewerkers van OCMW Leuven	12

30/05/2012	Samenwerken	Anneleen Boyen	Medewerkers van OCMW Leuven	15
06/06/2012	Samenwerken	Anneleen Boyen	Medewerkers van OCMW Leuven	8
20/06/2012	Samenwerken	Anneleen Boyen	Medewerkers van OCMW Leuven	6
22/06/2012	Rouw	Karen De Meerleer	Medewerkers van OCMW Leuven	14
27/06/2012	Samenwerken	Anneleen Boyen	Medewerkers van OCMW Leuven	10
20/09/2012	Samenwerken	Anneleen Boyen	Medewerkers van OCMW Leuven	8
27/09/2012	Samenwerken	Anneleen Boyen	Medewerkers van OCMW Leuven	9
28/09/2012	Samenwerken	Karen De Meerleer	Medewerkers van OCMW Leuven	12
03/10/2012	Samenwerken	Anneleen Boyen	Medewerkers van OCMW Leuven	4
05/10/2012	Samenwerken	Karen De Meerleer	Medewerkers van OCMW Leuven	15
10/10/2012	Samenwerken	Anneleen Boyen	Medewerkers van OCMW Leuven	8
12/10/2012	Samenwerken	Karen De Meerleer	Medewerkers van OCMW Leuven	12
19/10/2012	Samenwerken	Karen De Meerleer	Medewerkers van OCMW Leuven	14
13/11/2012	Ethiek	Moniek Drees	Referenten palliatieve zorg van OCMW Leuven	11
16/11/2012	Inleiding in de palliatieve zorg	Karen De Meerleer	Referenten palliatieve zorg van OCMW Leuven	8
20/11/2012	Ethiek	Moniek Drees	Referenten palliatieve zorg van OCMW Leuven	16
23/11/2012	Samenwerken	Karen De Meerleer	Medewerkers van OCMW Leuven	9
30/11/2012	Zorg voor zorgenden	Karen De Meerleer	Maatschappelijk werkers van OCMW Leuven	9
10/12/2012	Communicatie	Anneleen Boyen	Referenten palliatieve zorg van OCMW Leuven	16
17/12/2012	Communicatie	Anneleen Boyen	Referenten palliatieve zorg van OCMW Leuven	14

3.3. Studiedagen, symposia, congressen

3.4.1. *Minisymposia*

Panal vzw organiseerde naar jaarlijkse traditie een aantal minisymposia rond een centraal thema. De rode draad in 2012 was "Palliatieve zorg en niet-oncologische ziektebeelden".

Wat is de prevalentie van de ziekte? Hoe herkennen we de ziekte en wat zijn de symptomen? Wanneer is het scharniermoment van curatie naar palliatie? Wat zijn mogelijke verwickelingen in een palliatieve fase? Hoe gaan we met deze ziekte om in de palliatieve zorg? Hoe doen we aan een goede symptoomcontrole?, enz...

- "Degeneratieve hersenaandoeningen" door dr. Eric Triau
op 2 februari 2012 : 108 deelnemers
- "Neurodegeneratieve aandoeningen (MS en ALS)" door dr. An van Nunen
op 22 maart 2012 : 63 deelnemers
- "Nierfalen " door prof. dr. Bert Bammens
op 24 mei 2012 : 45 deelnemers
- "Longfalen" door prof. dr. Wim Janssens
op 11 oktober 2012 : 56 deelnemers
- "Hartfalen" door prof. dr. Johan Van Cleemput
op 22 november 2012 : 50 deelnemers

3.4.2. *9^{de} Vlaams Congres Palliatieve Zorg*

Panal vzw organiseerde samen met de Federatie Palliatieve Zorg Vlaanderen en het Palliatief Support Team van UZ Leuven het 9^{de} Vlaams Congres Palliatieve Zorg op 13 september 2012. Het Congres had plaats in het Centraal Auditorium van Onderwijs en navorsing van UZ Gasthuisberg.

Het centrale thema was 'Veerkracht' in palliatieve zorg. Wat is veerkracht? Wat draagt bij tot de veerkracht van de patiënt en zijn omgeving? Hoe kan de hulpverlener hier bij helpen? Wat betekent veerkracht in rouw? En tot slot: hoe behoudt en vergroot de hulpverlener zijn veerkracht?

Programma:

12.30u. Welkom met koffie

13.30u. Opening van het congres
Prof. dr. Johan Menten

13.40u. Inleiding
Prof. dr. Marc Waer

14.00u. Wat is veerkracht?
Improvisatietheater Inspinazie

14.15u. Veerkracht: kan het begrip 'herstel' hiervoor inspiratie bieden?
Prof. dr. Chantal Van Audenhove

14.40u. Gespannen veer of relaxte kracht: wat maakt het verschil in de zorg?
Walter Rombouts

- 15.10u. Pauze
 15.40u. Rouw en veerkracht: het belang voor palliatieve zorg.
Ann Hooghe
 16.20u. Veerkracht: ook een taak van het team, de leidinggevendenden en de organisatie.
Prof. dr. Marc Buelens
 17.00u. Broodjesmaaltijd
 18.00u. Studies voor het werkveld.
Let Dillen
 18.45u. Afsluiting
Paul Vanden Berghe

Er waren 777 aanwezigen uit diverse settings en disciplines.

<u>Deelnemers per discipline</u>	777
Arts	23
Paramedisch	102
Verpleegkundige - Werkzaam in palliatieve zorg	221
Verpleegkundige - Andere	225
Verzorgende	58
Vrijwilliger	47
Andere	101
<u>Deelnemers per setting</u>	777
Gehandicaptensector	7
MBE	65
Palliatief Dagcentrum	1
Palliatieve Eenheid	68
Psychiatrie	12
Thuiszorg	100
WZC	302
Ziekenhuis	145
Andere	77

3.5 Andere

3.5.1. *Wetenschappelijk onderzoek*

De MBE van Panal heeft deelgenomen aan de studie van dr. Peter Pype over expertise-uitwisseling tussen de MBE en de verschillende hulpverleners.

De eerste registratie gebeurde van april tot juli 2012.

3.5.2. *Informatieverstrekking aan studenten*

Regelmatig krijgen we vragen van studenten naar informatie over de werking van Panal en palliatieve zorg in het algemeen, zowel via mail of telefonisch. Enerzijds is er een standaard informatiepakket ter beschikking als antwoord op dergelijke vragen. Anderzijds bieden we ook, afhankelijk van de vraag, de mogelijkheid aan studenten om extra toelichting te krijgen via een gesprek met een deskundige. Daarnaast zijn er op vraag van docenten volgende opleidingssessies gegeven aan studenten:

KU Leuven

DATUM	THEMA	LESGEVER	DOELGROEP	DEEL-NEMERS
16/01/2012	Casusbespreking	Lieve De Smet	Studenten KU Leuven geneeskunde	20
28/02/2012	Casusbespreking	Lieve De Smet	Studenten KU Leuven geneeskunde	22
05/03/2012	Casusbespreking	Lieve De Smet	Studenten KU Leuven geneeskunde	28
23/05/2012	Casusbespreking	Lieve De Smet Ria Vandermaesen	Studenten KU Leuven geneeskunde	10

3.5.3. *Educatief materiaal*

Sterrendoos.

Bibliotheek.

“Voor Altijd” in samenwerking met het CIS

Boek: “een bed aan het raam”

Draaiboek: ‘Vrijwilligers palliatieve zorg in woonzorgcentra: hoe starten?’

3.5.4. *Stages*

Laurence Lippens heeft van 21 mei tot 8 juni 2012 stage gelopen bij Panal.

Ze is tweedejaarsstudente sociale verpleegkundige aan de KH Leuven.

Kris Elsen heeft de begeleiding opgenomen.

4. Vrijwilligerswerk

We werken samen met vier autonome vrijwilligersorganisaties die actief zijn in de palliatieve zorg:

Pallium vzw	Palliatieve Thuiszorg
CM Vrijwilligers Diest	Palliatieve Thuiszorg
UZ Leuven	Palliatieve eenheid St. Pieter
Regionaal H. Hartziekenhuis	Palliatieve eenheid De Brug

Daarnaast hebben we tien onthaalvrijwilligers die zorgen voor de telefoonpermanentie, het klaarzetten van vergaderzalen en vormingslokalen...

Ze helpen ons ook bij de talrijke administratieve en logistieke taken.

Tweemaandelijks is er overleg van de administratieve medewerker met alle onthaalvrijwilligers waarin volgende thema's besproken worden :

- Hoe de werking verder optimaliseren?
- Opstellen werkplanning.
- Uitwerken aangepaste vorming.

4.1. Vrijwilligerswerk in samenwerking

4.1.1. *Pallium vzw*

Deze vzw is ontstaan in de rand van PTL, de Palliatieve Thuiszorg Leuven die we als de voorloper van Panal kunnen beschouwen. Er is steeds een erg nauwe samenwerking met hen geweest. De vzw Pallium is ook gehuisvest in de lokalen van het Jezuïetenhuis in Heverlee wat deze samenwerking nog eenvoudiger maakt.

Concreet houdt deze samenwerking in dat:

- Deze organisatie een mandaat heeft in onze Raad van Bestuur en twee mandaten in de algemene vergadering.
- We vanuit de MBE heel frequent op hen een beroep doen.
- Onze vrijwilligerscoördinator, de coördinator en de hoofdverpleegkundige van de MBE maandelijks een overleg hebben met vertegenwoordigers van Pallium.
- Onze psychologen betrokken worden bij de "brongesprekken" die jaarlijks met deze vrijwilligers plaatshebben.
- Alle personeelsleden worden uitgenodigd om aanwezig te zijn op de maandelijkse vergadering van Pallium.
- Pallium op regelmatige basis een beroep doet op ons netwerk om vormingen voor de vrijwilligers te verzorgen.

4.1.2. *Werkgroep Panal-Pallium*

Deze werkgroep kent 6 leden en komt maandelijks samen. Deze leden zijn: de psychologievrijwilligerscoördinator, de coördinator en de hoofdverpleegkundige van Panal enerzijds, de voorzitter en de 2 contactpersonen van Pallium anderzijds.

Thema's die hierbij aan bod kwamen in 2012 zijn:

- Info betreffende Panal
- Info betreffende Pallium
- Stand van zaken begeleidingen
- Stand van zaken langdurige begeleidingen
- Coördinatie van de vrijwilligers

- Forum Panal-Pallium
- Verslag exit-gesprekken
- Kandidaat-vrijwilligers
- Cursus voor kandidaat-vrijwilligers
- Werking van de nachtvrijwilligers
- Ontwerp folder “nachtvrijwilligers gezocht”

4.1.3. Overkoepelend overleg

Een aantal keer per jaar heeft de vrijwilligerscoördinator van Panal een overleg met de vertegenwoordigers van 5 vrijwilligersorganisaties uit de regio nl. Pallium vzw, de vrijwilligers van de CM Diest, palliatieve eenheid St Pieter, palliatieve eenheid De Brug en WZC Ter Vlierbeke uit Kessel-lo.

De noodzaak tot het ontwikkelen van bijkomende rekruteringskanalen, het opzetten van aangepaste vorming en bijscholing, het optimaliseren van de vrijwilligerswerking, het uitwisselen van ervaringen...zijn thema 's die aan bod komen.

In 2012 kwam het overleg 3 keer samen: op 22 maart, 7 juni en 11 oktober. Naast de vaste agendapunten nieuws vanuit Panal en nieuws vanuit de Federatie Palliatieve Zorg Vlaanderen, kwamen volgende punten aan bod:

- Stand van zaken vrijwilligers binnen elke organisatie
- Stand van zaken cursus vrijwilligers
- Thema' s: brainstorming en planning
- Thema: criteria bij selectie
- Thema: documenten, welke zijn er en hoe worden ze gebruikt?

5. Registreren en evalueren

5.1. Resultaatsindicatoren met betrekking tot de doelstellingen van het Netwerk

Deze bevraging wordt om de drie jaar uitgevoerd (2008-2011-2014-2017) en gebeurde niet in 2012.

5.2. Gegevens betreffende patiënten bij de partners

5.2.1. *Multidisciplinaire begeleidingsequipe voor palliatieve verzorging*

Totaal aantal begeleidingen	635
Nieuwe begeleidingen	552
Lopende begeleidingen van de vorige jaren	83

Type contact	Aantal	Totale duur
Contact/tel	11259	596:43:48
Bezoek	1091	1313:33:36
Vergadering	283	369:52:48
Extra contact/tel	1010	57:34:12
Extra bezoek	244	147:22:48
Extra vergadering	1	00:13:48
Totaal	13888	2485:21:00

Leeftijdsgroepen

0 - 9 jaar	0
10 - 19 jaar	0
20 - 29 jaar	4
30 - 39 jaar	12
40 - 49 jaar	28
50 - 59 jaar	80
60 - 69 jaar	120
70 - 79 jaar	157
80 - 89 jaar	189
90 - 99 jaar	45
> 100 jaar	0

Hoofddiagnose bij aanmelding

Oncologisch	468
Niet-oncologisch	167

Verblijfplaats van patiënt op het moment van aanmelding

635

Thuis	355
Woon- en zorgcentrum	66
Ziekenhuis	197
Palliatieve eenheid	2
Psychiatrisch verzorgingstehuis	7
Instellingen voor personen met handicap	4
Andere	4

% Thuis	55,91 %
% Woon- en zorgcentrum	10,39 %
% Ziekenhuis	31,02 %
% Palliatieve eenheid	0,31 %
% Psychiatrisch verzorgingstehuis	1,10 %
% Instellingen voor personen met handicap	0,63 %
% Andere	0,63 %

Woonsituatie **635**

Thuis	545
Woon- en zorgcentrum	70
Psychiatrisch verzorgingstehuis	8
Instelling voor personen met een handicap	4
Andere	8
% Thuis	85,83 %
% Woon- en zorgcentrum	11,02 %
% Psychiatrisch verzorgingstehuis	1,26 %
% Instelling voor personen met een handicap	0,63 %
% Andere	1,26 %

Reden einde begeleiding **540**

Overlijden	390
Transfer woon- en zorgcentrum	4
Transfer ziekenhuis	74
Transfer palliatieve eenheid	49
Andere	23
% Stopgezette begeleidingen door overlijden	72,22 %
% Stopgezette begeleidingen door opname woon- en zorgcentrum	0,74 %
% Stopgezette begeleidingen door opname ziekenhuis	13,70 %
% Stopgezette begeleidingen door opname palliatieve eenheid	9,07 %
% Stopgezette begeleidingen om andere redenen	4,26 %

Plaats van overlijden tijdens begeleiding MBE **390**

Thuis	318
Woon- en zorgcentrum	68
Psychiatrisch verzorgingstehuis	4
Instellingen voor personen met een handicap	0
Andere	0
% Overlijdens tijdens begeleiding thuis	81,54 %
% Overlijdens tijdens begeleiding in woon- en zorgcentrum	17,44 %
% Overlijdens tijdens begeleiding in psychiatrisch verzorgingstehuis	1,03 %
% Overlijdens tijdens begeleiding in instellingen voor personen met een handicap	0,00 %
% Overlijdens tijdens begeleiding in andere	0,00 %

Duur begeleiding van in de loop van het jaar afgesloten dossiers **540**

0 - 7 dagen	165
8 - 14 dagen	57
15 - 30 dagen	92
31 - 60 dagen	77
61 - 90 dagen	30
91 - 180 dagen	61
+ 180 dagen	58

% Patiënten met begeleidingsduur van 0 - 7 dagen	30,56 %
% Patiënten met begeleidingsduur van 8 - 14 dagen	10,56 %
% Patiënten met begeleidingsduur van 15 - 30 dagen	17,04 %
% Patiënten met begeleidingsduur van 31 - 60 dagen	14,26 %
% Patiënten met begeleidingsduur van 61 - 90 dagen	5,56 %
% Patiënten met begeleidingsduur van 91 - 180 dagen	11,30 %
% Patiënten met begeleidingsduur van + 180 dagen	10,74 %

Mediaan duur begeleiding van in de loop van het jaar afgesloten dossiers	22
--	----

Samenwerking huisartsen

Aantal huisartsen in de regio	529
Aantal huisartsen waarmee samenwerking is geweest	340
% artsen in samenwerking	64,27 %

5.2.2. Rustoorden en rust- en verzorgingstehuizen

	Aantal	Aantal bedden
ROB/RVT in de regio	50	5210
bevraagde ROB/RVT	50	5210
respons bevraagde ROB/RVT	41	3888
% responderende/ ROB/RVT	82 %	74,63 %

Aantal overlijdens per leeftijdsgroep 1351

< 60 jaar	3
61 - 70 jaar	31
71 - 80 jaar	174
81 - 90 jaar	728
91 – 100 jaar	391
> 100 jaar	24

Aantal overlijdens met palliatieve zorg per leeftijdsgroep	572	% overlijdens met PZ/totaal aantal overlijdens per leeftijdsgroep
< 60 jaar	2	66,67 %
61 - 70 jaar	14	45,16 %
71 - 80 jaar	68	39,08 %
81 - 90 jaar	305	41,90 %
91 – 100 jaar	170	43,48 %
> 100 jaar	13	54,17 %

% overlijdens met PZ/totaal overlijdens	42,34 %
---	---------

Aantal dagen palliatieve zorg	572	% overlijdens met PZ/ per duur PZ
0 – 7 dagen	197	34,44 %
8 - 14 dagen	83	14,51 %
15 - 20 dagen	41	7,17 %
21 - 30 dagen	42	7,34 %
31 - 60 dagen	61	10,66 %
61 - 90 dagen	35	6,12 %

91 - 120 dagen	26	4,55 %
121 - 150 dagen	12	2,10 %
150 - 180 dagen	11	1,92 %
181 - 270 dagen	23	4,00 %
271 - 360 dagen	10	1,75 %
361 - 540 dagen	12	2,10 %
+ 541 dagen	19	3,32 %

Gemiddeld aantal dagen PZ	79
Mediaan aantal dagen PZ	16

Plaats overlijden	1351	% aantal overlijdens per setting
WZC	1090	80,68 %
Thuis	0	0,00 %
Ziekenhuis	256	18,95 %
Palliatieve eenheid	2	0,15 %
Andere	2	0,15 %
Onbekend	1	0,07 %

Plaats overlijden met PZ	572	% aantal overlijdens met PZ per setting
WZC	551	96,33 %
Thuis	0	0,00 %
Ziekenhuis	21	3,67 %
Palliatieve eenheid	0	0,00 %
Andere	0	0,00 %
Onbekend	0	0,00 %

Reden start PZ

Oncologisch	67
Niet-oncologisch	495

5.2.3. Ziekenhuizen

ziekenhuizen in de regio
bevraagde ziekenhuizen
respons bevraagde ziekenhuizen
% responderende/ziekenhuizen

Aantal	Aantal bedden
4	2672
4	2672
4	2672
100 %	100 %

Leeftijdsgroepen

1603

< 21 jaar	2	0,12 %
21 - 40 jaar	33	2,06 %
41 - 60 jaar	264	16,47 %
61 - 70 jaar	329	20,52 %
71 - 80 jaar	398	24,83 %
81 - 90 jaar	468	29,20 %
>90 jaar	109	6,80 %

Diagnose bij aanmelding

Oncologisch	1034	64,50 %
Niet-oncologisch	508	31,69 %
Beide	61	3,81 %

Overlijdens

Aantal overlijdens in begeleiding	645
Aantal overlijdens in het ziekenhuis	2537
% overlijdens in begeleiding tov in het ziekenhuis	25,42 %

5.2.4. Palliatieve eenheden

palliatieve eenheden in de regio
 bevroagde palliatieve eenheden
 respons bevroagde palliatieve eenheden
 % responderende/bevroagde eenheden

Aantal	Aantal bedden
2	18
2	18
2	18
100 %	100 %

Leeftijdsgroepen**344**

< 21 jaar	0	0,00 %
21 - 40 jaar	5	1,45 %
41 - 60 jaar	54	15,70 %
61 - 70 jaar	48	13,95 %
71 - 80 jaar	96	27,91 %
81 - 90 jaar	103	29,94 %
>90 jaar	38	11,05 %

Diagnose bij aanmelding

Oncologisch	196	59,21 %
Niet-oncologisch	70	21,15 %
Beide	65	19,64 %

Overlijdens

Aantal overlijdens op de palliatieve eenheid	309	89,83 %
--	-----	---------

III. Actieplan 2013

Sinds september 2012 startte de opleiding voor referenten palliatieve zorg van woonzorgcentra. Deze opleiding loopt over 12 dagen (najaar 2012 en voorjaar 2013). De opleiding wil de referenten palliatieve zorg wegwijs maken in de relevante wetgeving, de (verdere) uitbouw van palliatieve zorg ondersteunen en stimuleren. De opleiding is een gedeelde organisatie van Forum en Panal. Tijdens en na de cursus wordt geëvalueerd en bekeken of de opleiding in de toekomst herhaald kan worden.

De provincie Vlaams-Brabant kende Panal een subsidie toe om het project "Communicatie over palliatieve zorg met personen met een verstandelijke handicap" te ontwikkelen. Ook mensen met een verstandelijke handicap worden geconfronteerd met ziekte, sterven, afscheid nemen en dood. Mensen die belangrijk zijn in hun leven, maar ook zichzelf, kunnen palliatief ziek worden en sterven.

Samen met Handicum vzw en de netwerken palliatieve zorg van Oost-Vlaanderen werd het beeldboek 'Nu en straks' ontwikkeld. Dit beeldboek wordt voorgesteld in april 2013, samen met een handleiding en een logboek. Panal zal mee voor de verdere bekendmaking en verspreiding zorgen.

Het Dela Fonds van de Koning Boudewijnstichting heeft aan Panal een financiële steun toegekend voor "Het opzetten van een rouwgroep ter ondersteuning van nabestaanden van palliatieve patiënten". Het project bestaat uit het structureel en inhoudelijk uitwerken en het opstarten van een rouwgroep voor nabestaanden, met de bedoeling dit in de toekomst in te passen binnen de reguliere werking van Panal.

Blijvende aandachtspunten zijn het samenwerken met alle betrokken partners in palliatieve zorg (zowel op vlak van regionale spreiding als wat betreft disciplines). Dit vertaalt zich vaak in het toelichten van de eigen werking van Panal en kennis maken en uitleg krijgen over de diverse (nieuwe) diensten in de regio en zoeken naar manieren van samenwerking. Voor 2013 plannen we bv. om de sociale diensten van de mutualiteiten van de regio uit te nodigen om hun dienstverlening toe te lichten en info uit te wisselen.

Het werven, opleiden, coachen,... van vrijwilligers is een continu proces.

Vrijwilligers vervullen een zeer belangrijke rol in palliatieve zorg, in alle geledingen: aan het bed van de patiënt (thuis of in een setting), binnen Panal (de onthaalvrijwilligers en een aantal vrijwillige bestuurders). Extra aandacht gaat naar het werven van dag- en nachtvrijwilligers voor de thuiszorg.

Verder probeert Panal vooruit te denken over ontwikkelingen die komen: wij willen voorbereid zijn op nieuwe wetgeving inzake de netwerken/ samenwerkingsverbanden palliatieve zorg, fondsenwerving blijft nodig, 20 jaar Panal (in 2015) komt stilaan in zicht, ... Maar bovenal zijn er inhoudelijk heel wat uitdagingen waar we willen over nadenken en op anticiperen: de vergrijzing van de bevolking, de toenemende werkdruk in de zorg, de aandacht voor niet-oncologische patiënten in palliatieve zorg, de verandering van gezinsvormen, de uitbouw van palliatieve zorg bij specifieke doelgroepen (mensen met een mentale beperking, een psychiatrische problematiek,...),...

PALLIATIEF NETWERK ARRONDISSEMENT LEUVEN

MULTIDISCIPLINAIRE
BEGELEIDINGSGEQUIPE

JAARVERSLAG 2012

Panal vzw

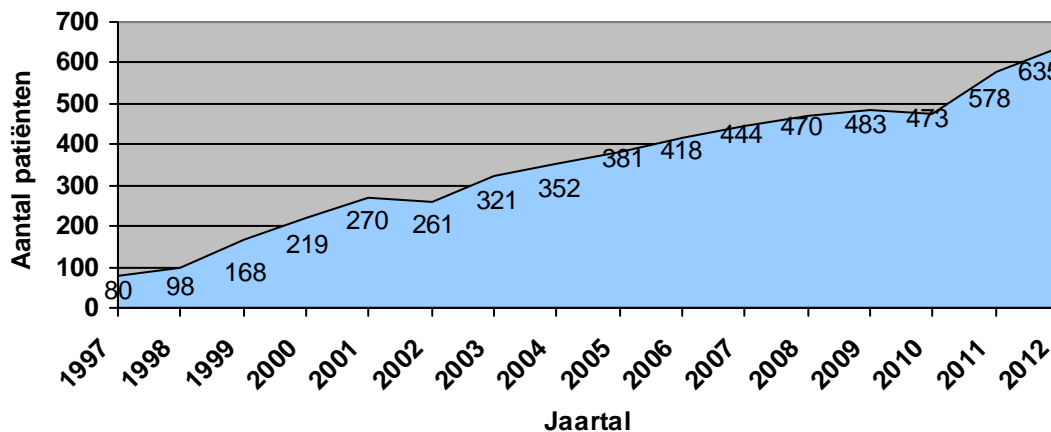
Waversebaan 220
3001 Heverlee
Tel. 019/23 91 01
Fax. 016/23 81 73

vragen@panal.be
www.panal.be

1. WERKELIJK AANTAL GEVOLGDE PATIËNTEN	2
2. NIEUWE AANMELDINGEN PER MAAND	2
3. VERHOUDING MANNELIJKE EN VROUWELIJKE PATIËNTEN	3
4. LEEFTIJD VAN DE PATIËNTEN	3
5. WOONSITUATIE	3
6. GEZINSSITUATIE	4
7. AANDOENING	4
8. NATIONALITEIT	5
9. DE WOONPLAATS VAN DE PATIËNT	6
10. DE HULPVRAAG	7
11. DE AANMELDER	7
12. INHOUD VAN DE TUSSENKOMSTEN	8
13. DUUR BEGELEIDING	8
14. REDEN EINDE BEGELEIDING	9
15. PLAATS VAN OVERLIJDEN	9
16. AANTAL HUISARTSEN WAARMEE IS SAMENGEWERKT	10
17. REGIONALE VERDELING VAN DE HUISARTSEN	10
18. AANTAL TUSSENKOMSTEN	11
19. DUUR VAN DE TUSSENKOMSTEN/TYPE	12
20. AANTAL EN TYPE CONTACTEN ZORGVERSTREKKERS	12
21. FACTURATIE VAN PATIËNTEN	12

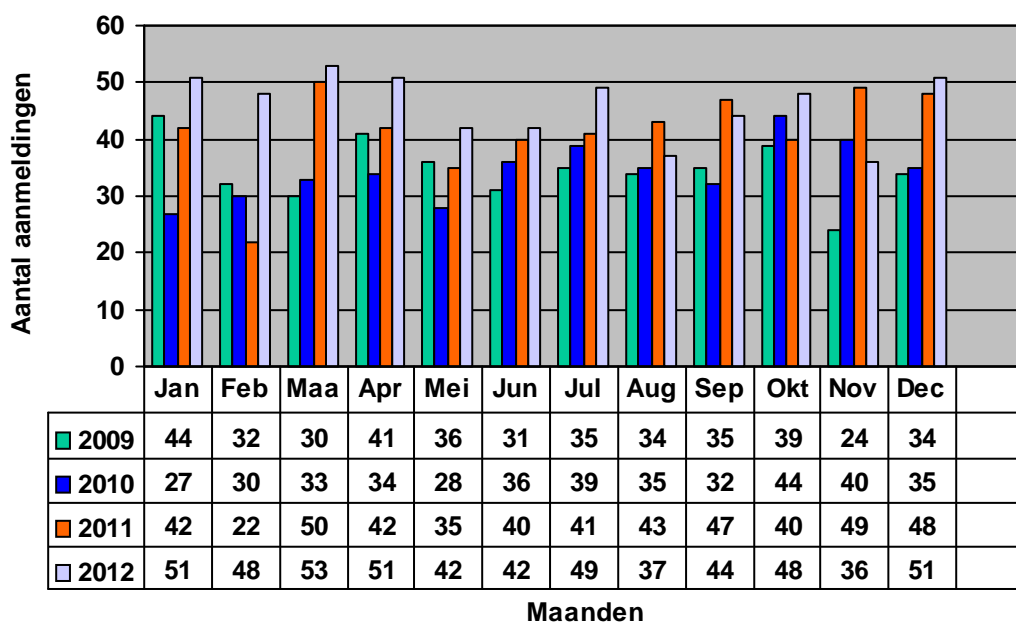
RESULTATEN PATIËNTENBEGELEIDINGEN 1/1/2012 – 31/12/2012

1. WERKELIJK AANTAL GEVOLGDE PATIËNTEN



In 2012 werden 635 palliatieve patiënten begeleid. 83 van deze begeleidingen werden al in 2011 of eerder opgestart. In 2012 werden 552 nieuwe begeleidingen gestart. Daarnaast waren er nog 126 dossiers beperkt tot informatie. Het aantal dossiers dat overgedragen wordt naar 2013 bedraagt 95.

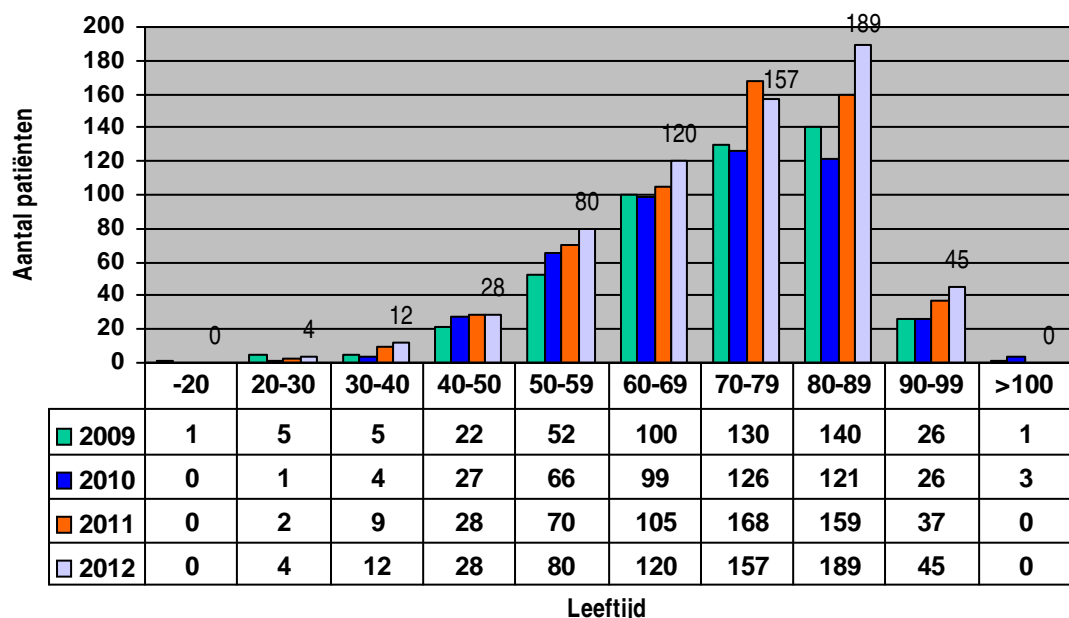
2. NIEUWE AANMELDINGEN PER MAAND



3. VERHOUDING MANNELIJKE EN VROUWELIJKE PATIËNTEN

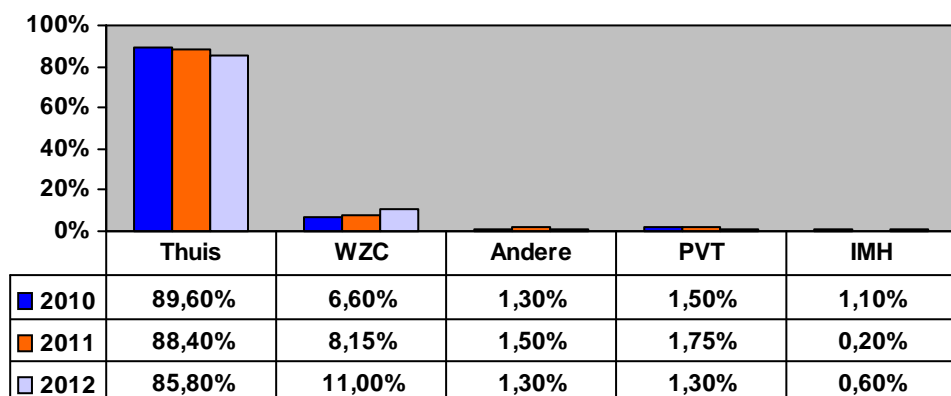
De verhouding tussen de geslachten is nagenoeg identiek : 52% mannen en 48 % vrouwen.

4. LEEFTIJD VAN DE PATIËNTEN



De grafiek geeft de verdeling in absolute cijfers weer, telkens in vergelijking met de drie voorgaande jaren. De grootste groep patiënten situeert zich tussen 70 en 90 jaar. Zij maken samen ruim 54% uit van de totale groep.

5. WOONSITUATIE

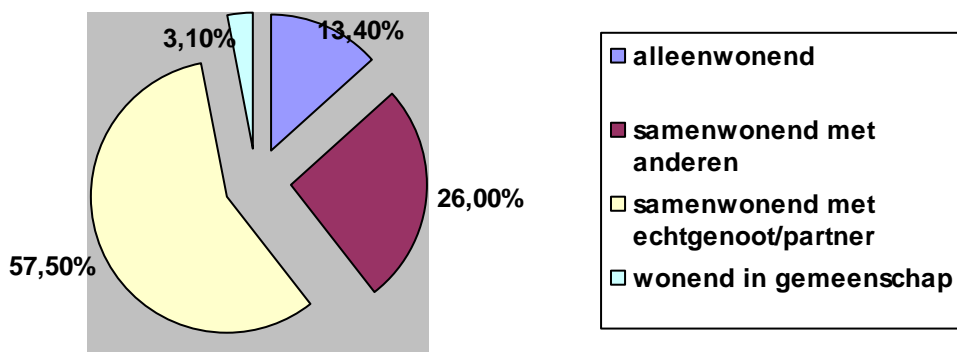


WZC = Woonzorgcentrum

PVT = Psychiatrisch verzorgingstehuis

IMH = Instelling voor personen met mentale handicap

6. GEZINSSITUATIE

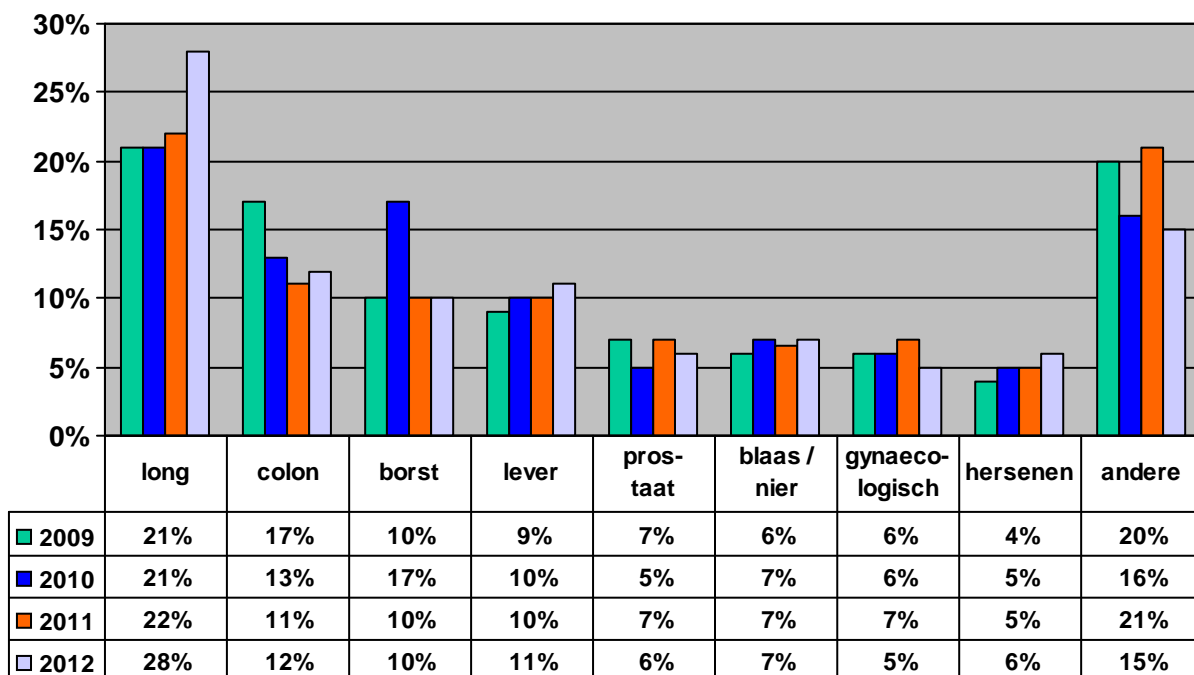


7. AANDOENING

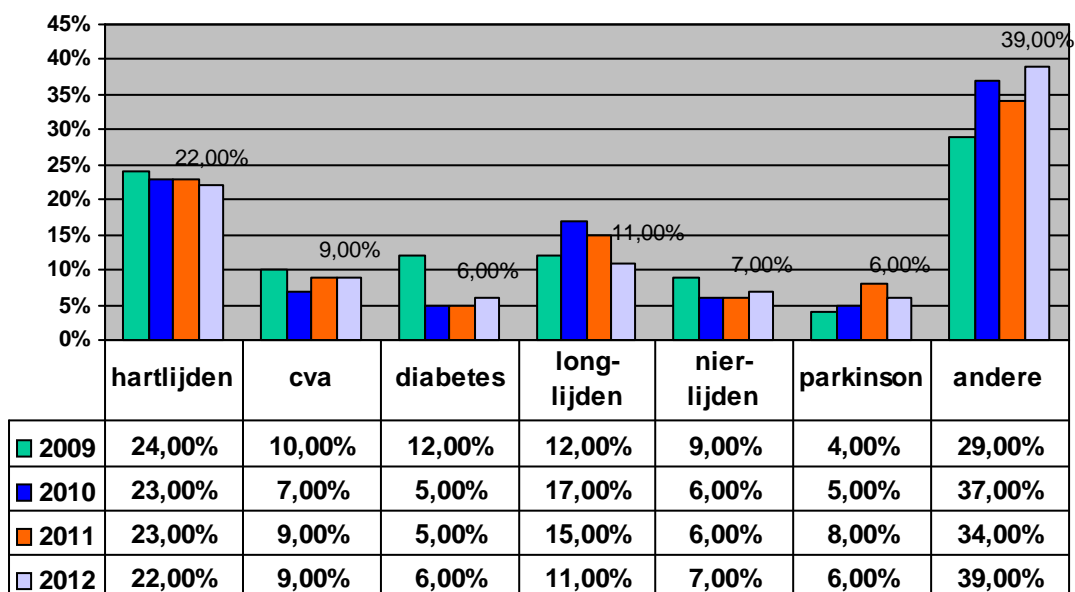
Onderstaande tabel geeft de procentuele verdeling van de hoofddiagnose van alle patiënten.

Hoofddiagnose	2010	2011	2012
Oncologisch	79 %	76 %	74 %
Niet-oncologisch	21 %	24 %	26 %

a) Oncologische aandoeningen



b) Niet-oncologische aandoeningen



De bovenvermelde diagnose van niet-oncologische aandoeningen is niet limitatief. De opsomming duidt slechts één niet-oncologische aandoening aan bij een patiënt. Vaak zijn er meerdere van toepassing.

Patiënten met zowel een oncologisch als een niet-oncologisch ziekteprofiel, worden in de beide opsommingen meegeteld.

8. NATIONALITEIT

De nationaliteiten van de begeleide patiënten waren als volgt verdeeld :

Nationaliteit	Aantal patiënten
Belgische	620
Duitse	2
Nederlandse	1
Marokkaanse	4
Britse	2
Andere	6

9. DE WOONPLAATS VAN DE PATIËNT

We hebben het arrondissement hierbij opgedeeld in vier regio's. Er werden 5 patiënten begeleid met officiële woonplaats buiten het arrondissement Leuven.

1. Regio Centrum en ZW		2007	2008	2009	2010	2011	2012
■	Leuven	104	105	96	95	103	124
■	Herent	19	23	24	28	33	19
■	Kortenberg	21	16	22	13	17	16
■	Oud-Heverlee	14	12	10	10	18	18
■	Bertem	9	6	4	5	11	7
■	Bierbeek	19	18	16	18	10	21
■	Huldenberg	6	7	11	7	11	15
■	Tervuren	7	18	10	15	20	19
	Totaal	199	205	193	191	223	239
2. Regio Noord		2007	2008	2009	2010	2011	2012
■	Aarschot	40	40	34	37	35	33
■	Begijnendijk	6	13	8	8	11	13
■	Haacht	13	12	14	16	18	18
■	Rotselaar	17	16	14	12	22	14
■	Tremelo	8	9	13	13	17	11
■	Keerbergen	9	12	11	3	13	16
■	Boortmeerbeek	11	12	8	7	11	17
	Totaal	104	114	102	96	127	122
3. Regio Noord-Oost		2007	2008	2009	2010	2011	2012
■	Holsbeek	8	8	10	7	12	14
■	Lubbeek	14	16	13	17	25	19
■	Tielt-Winge	6	7	6	9	18	13
■	Bekkevoort	8	8	7	5	6	12
■	Scherpenheuvel	17	17	22	31	35	36
■	Diest	18	16	19	23	25	27
	Totaal	71	72	77	92	121	121
4. Regio Oost		2007	2008	2009	2010	2011	2012
■	Boutersem	14	5	12	5	5	8
■	Hoegaarden	15	7	10	8	9	15
■	Tienen	46	33	47	42	49	64
■	Glabbeek	5	3	6	7	1	14
■	Linter	3	8	7	3	6	8
■	Zoutleeuw	6	5	7	6	7	13
■	Kortenaken	5	3	3	1	4	4
■	Geetbets	4	3	5	11	7	3
■	Landen	5	11	11	11	16	19
	Totaal	103	78	108	94	104	148

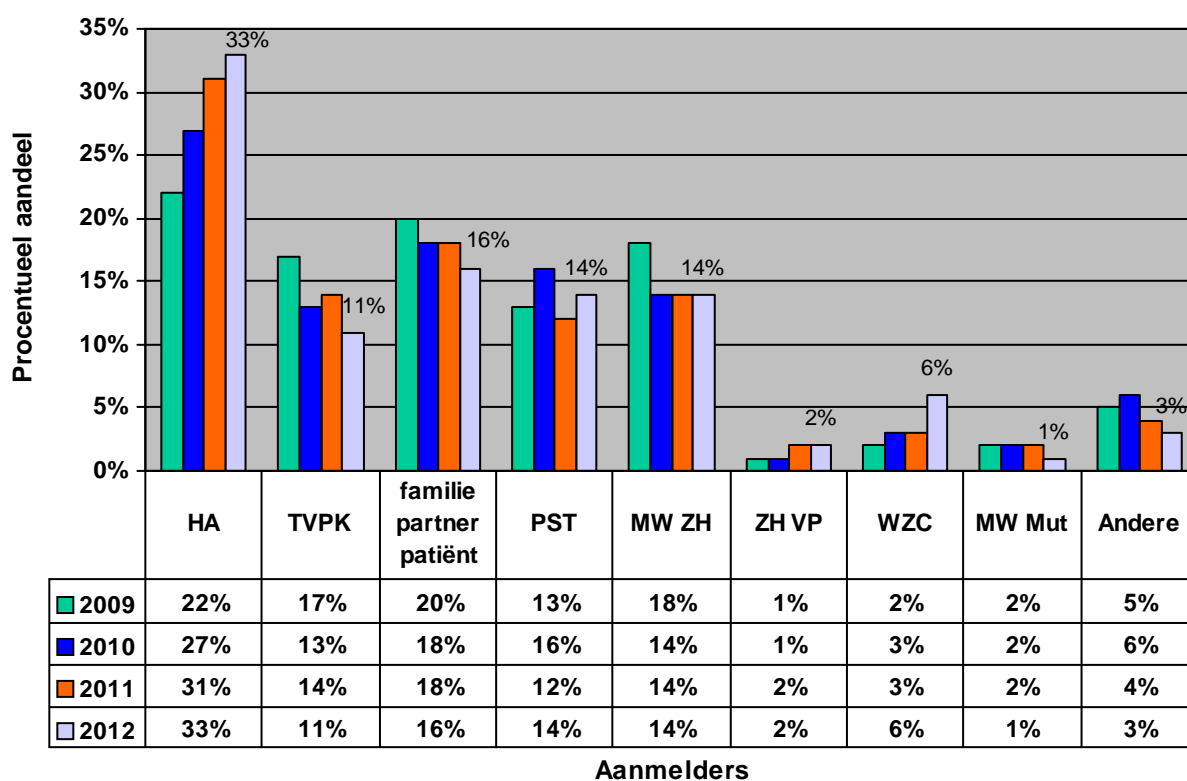
10. DE HULPVRAAG

We registreerden 1193 hulpvragen over het jaar 2012. Het betreft de hulpvraag bij aanmelding van de patiënt. Er kunnen meerdere vormen van ondersteuning gevraagd worden per patiënt.

Hulpvraag	2008	2009	2010	2011	2012
Info palliatieve werking	31 %	36 %	33 %	35 %	37 %
Psychosociale ondersteuning	27 %	28 %	30 %	28 %	24 %
Pijn- en symptoomcontrole	12 %	11 %	13 %	12 %	12 %
Plaatsen spuitaandrijver	6 %	6 %	8 %	9 %	9 %
Vrijwilligersinzet	8 %	5 %	4 %	4 %	4 %
Praktische organisatie / coördinatie van de thuiszorg	10 %	9 %	9 %	6 %	6 %
Zinsvragen	1 %	1 %	2 %	3 %	3 %
Andere	5 %	4 %	1 %	3 %	5 %

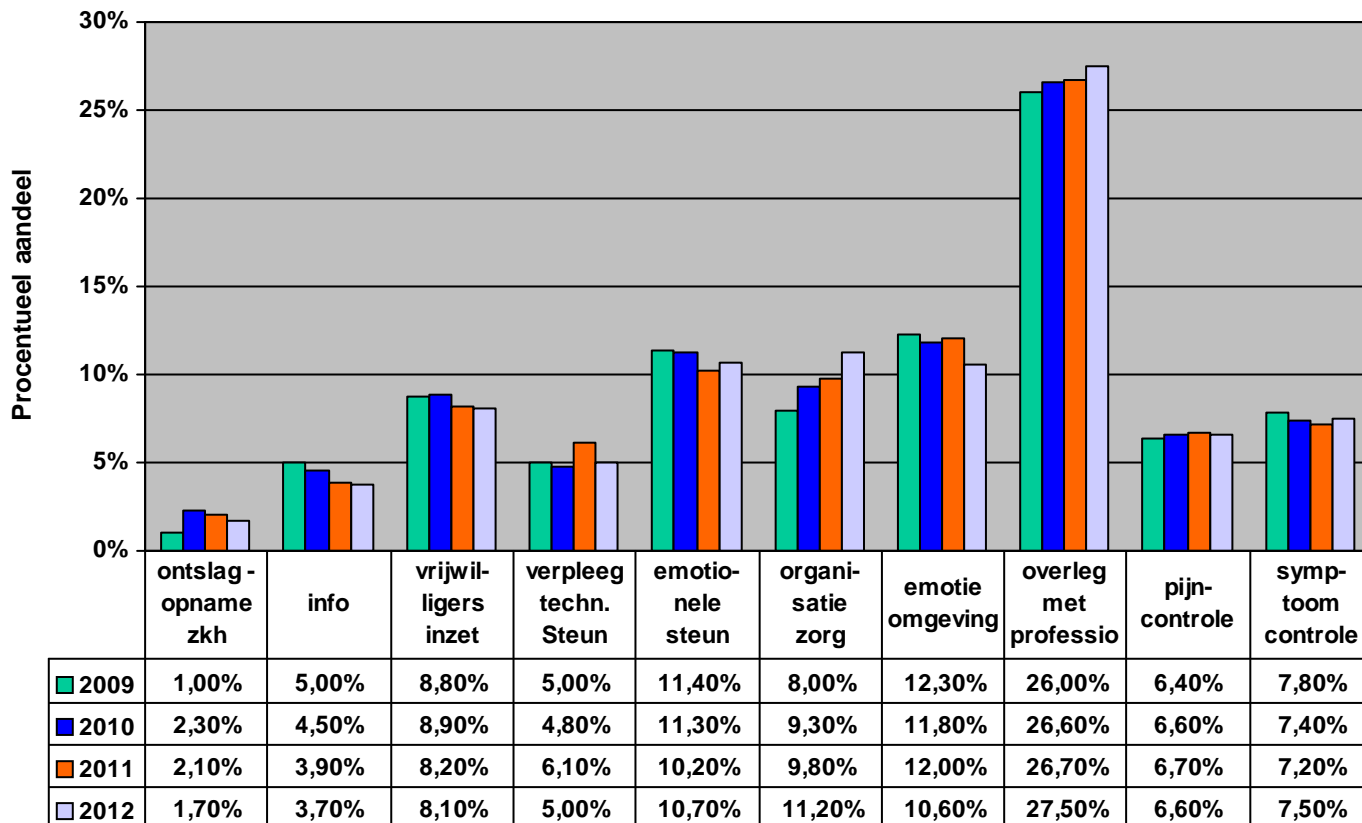
11. DE AANMELDER

De grafiek geeft de procentuele verdeling van de aanmelders. Over de laatste 4 jaren zien we een stijgende tendens voor het aantal aanmeldingen door huisartsen. In 2012 gebeurde één op drie aanmeldingen door een huisarts. (gebruikte afkortingen zie p. 13)



12. INHOUD VAN DE TUSSENKOMSTEN

Onderstaande grafiek geeft een procentuele verdeling van de 10 meest voorkomende onderwerpen betreffende de inhoud van de tussenkomsten tijdens de begeleiding.

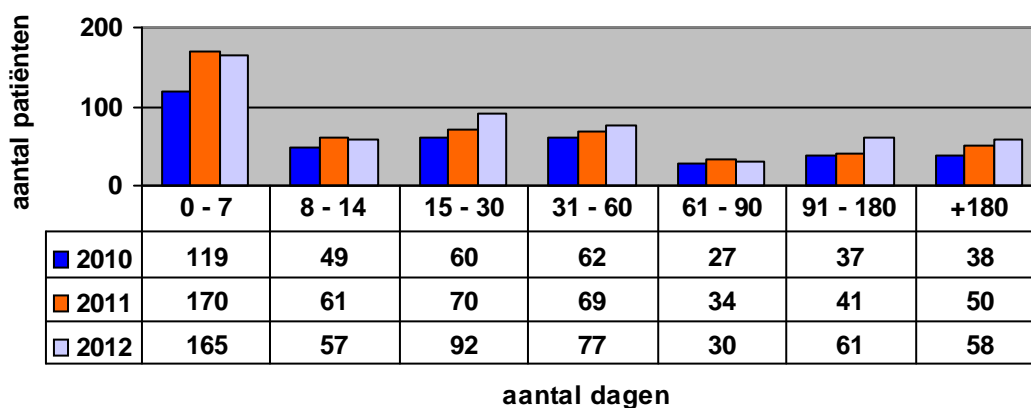


Inhoud tussenkomst

13. DUUR BEGELEIDING

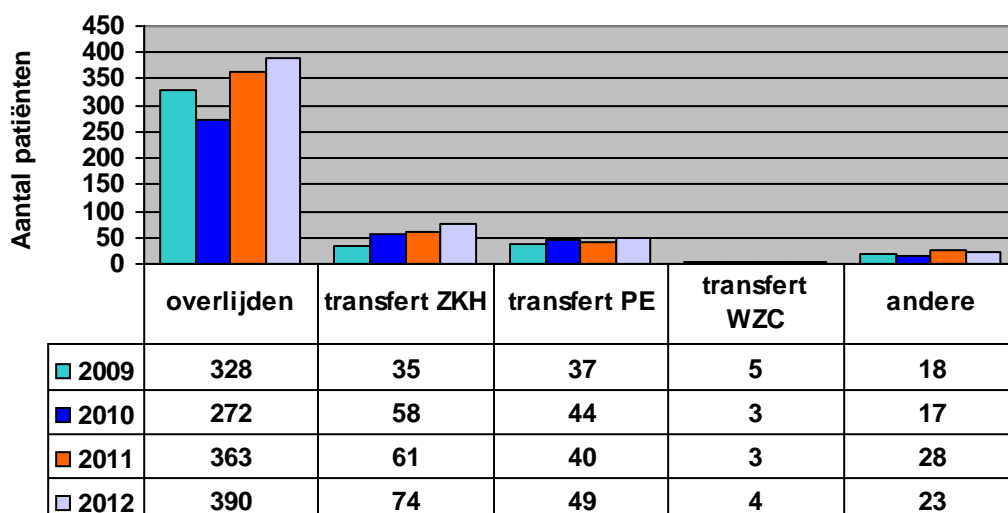
De gemiddelde duur van alle begeleidingen bedraagt 69 dagen.

De mediaan van de duur van alle begeleidingen bedraagt 22 dagen.



aantal dagen

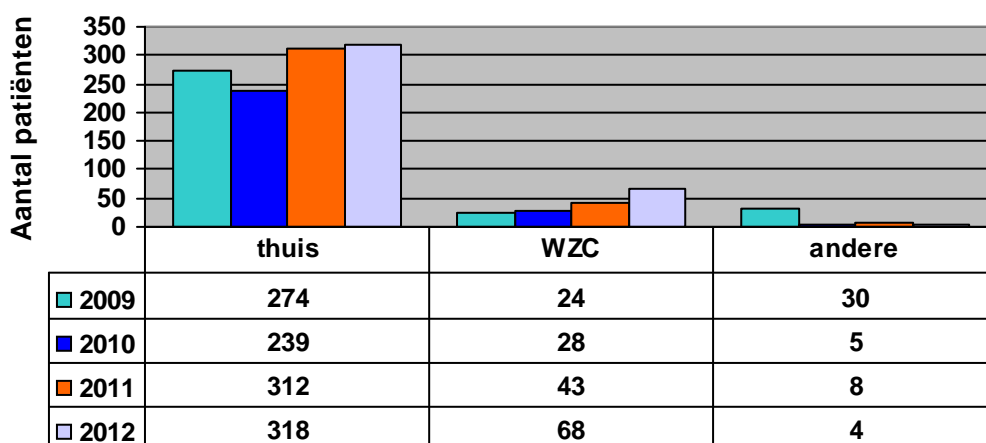
14. REDEN EINDE BEGELEIDING



Reden einde begeleiding

540 begeleidingen werden beëindigd gedurende het jaar 2012. De grafiek geeft de verdeling in absolute cijfers weer, telkens in vergelijking met de voorgaande jaren.

15. PLAATS VAN OVERLIJDEN IN BEGELEIDING



Plaats overlijden

De grafiek geeft de verdeling in absolute cijfers weer, telkens in vergelijking met de voorgaande jaren.

16. AANTAL HUISARTSEN WAARMEE IS SAMENGEWERKT

Aantal huisartsen	2007	2008	2009	2010	2011	2012
met 1 patiënt	174	149	188	177	177	186
met 2 patiënten	58	58	61	61	83	73
met 3 patiënten	37	24	23	29	35	45
met 4 patiënten	12	14	12	9	18	22
met 5 patiënten	4	3	4	3	6	8
met 6 patiënten	0	2	2	2	2	4
met 7 patiënten	1	1	1	1	1	1
met 8 patiënten	0	1	1	1	1	0
met 9 patiënten	0	0	1	1	0	1

Er werd met 340 huisartsen samengewerkt voor 635 patiëntenbegeleidingen.

17. REGIONALE VERDELING VAN DE HUISARTSEN

De 340 huisartsen waarmee is samengewerkt, zijn als volgt verdeeld over het werkgebied:

Aarschot	17	Keerbergen	6
Begijnendijk	7	Kortenaken	5
Bekkevoort	3	Kortenberg	8
Bertem	4	Landen	8
Bierbeek	7	Leuven	70
Boortmeerbeek	8	Linter	4
Boutersem	3	Lubbeek	11
Diest	16	Oud-Heverlee	10
Geetbets	1	Rotselaar	8
Glabbeek	3	Scherpenheuvel-Zichem	17
Haacht	10	Tervuren	9
Herent	11	Tielt-Winge	9
Hoegaarden	4	Tienen	28
Holsbeek	5	Tremelo	7
Huldenberg	7	Zoutleeuw	7

Artsen buiten de regio

Oudergem	1	Putte	1
Beauvechain	1	Mechelen	1
Orp-Jauche	1	Rijmenam	1
Mélin	2	Sint-Katelijne-Waver	1
Steenokkerzeel	1	Zelem	1
Nederokkerzeel	1	Beringen	1
Zemst	2	Sint-Truiden	3
Schriek	1	Gingelom	1
Overijse	1	Heist-op-den-Berg	1
Herselt	3	Tessenderlo	2

18. AANTAL TUSSENKOMSTEN

Tussenkomsten	Totaal					
	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Bezoek	925	924	957	938	1048	1315
Overlegvergadering	140	121	135	139	245	274
Telefoons/mails	8205	8416	8408	8504	9850	11701

Tussenkomsten	Zon- en feestdagen					
	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Bezoek	17	23	19	12	17	17
Overlegvergadering	7	1	0	0	4	8
Telefoons/mails	355	297	280	216	309	361

Tussenkomsten	's Nachts					
	2007	2008	2009	2010	2011	
Bezoek	4	6	6	7	11	3
Overlegvergadering	1	0	0	1	0	2
Telefoons/mails	120	112	150	105	135	207

19. DUUR VAN DE TUSSENKOMSTEN/TYPE

Duur van de tussenkomsten	Gemiddeld per tussenkomst	Gemiddeld per patiënt
Bezoeken	1u 12min	2 u 18 min
Vergaderingen	1u 18 min	35 min
Telefoons/mails	3 min	1u 2 min

20. AANTAL EN TYPE CONTACTEN MET ZORGVERSTREKKERS

	Huisarts	Thuisverpleegkundige	MW	Andere verpleegkundige
Bezoek	92	157	7	211
Vergadering	241	161	17	234
Telefoon/mail	2051	1766	305	2119

21. FACTURATIE VAN PATIËNTEN

De RIZIV-conventie omvat drie types van tussenkomsten opdat een dossier factureerbaar zou zijn:

Type A één of meer huisbezoeken

Type B één multidisciplinaire vergadering met zowel huisarts als thuisverpleegkundige

Type C minimum vier contacten met een eerstelijns hulpverlener, onder wie de huisarts. Minstens twee contacten gebeuren op initiatief van de hulpverlener.

Op basis hiervan zijn er **509 dossiers** gefactureerd : 357 aan het eenmalig forfait (het maximaal toegelaten aantal) en 152 aan het verminderd tarief.

Type A 217 dossiers

Type B 230 dossiers

Type C 62 dossiers

Afkortingen

HA	Huisarts
IMH	Instelling voor personen met mentale handicap
PST	Palliatief Support Team
PE	Palliatieve Eenheid
PVT	Psychiatrisch Verzorgingstehuis
MW ZH	Maatschappelijk werk Ziekenhuis
MW Mut	Maatschappelijk werk Mutualiteit
TVPK	Thuisverpleegkundige
ZH VP	Ziekenhuis Verpleegkundige
ZKH	Ziekenhuis
WZC	Woonzorgcentrum